

rapport sur la responsabilité sociale

2023



randstad

partenaire talent.

table des matières

- 3 messages des dirigeants
- 6 à propos de randstad
- 8 incarner notre raison d'être
- 14 donner la priorité à nos employés
- 20 renforcer nos partenariats
communautaires
- 26 penser l'avenir



message de Patrick Poulin

Le fait de trouver un travail valorisant a une influence extrêmement positive dans la vie d'une personne. Au quotidien, nous soutenons les talents dans leur cheminement de carrière et aidons les clients à prendre des décisions de recrutement équitables et inclusives. C'est la raison pour laquelle nous aimons notre travail.

Cet amour pour ce que nous faisons et notre désir d'aider les autres sont au cœur de ce rapport. Alors que Randstad Canada continue de progresser vers l'atteinte de son ambition d'être l'agence de placement la plus équitable et la plus spécialisée au monde, nous savons que nous avons un rôle important à jouer dans le monde du travail. Nos employés prennent cette responsabilité au sérieux.

Nous avons fait preuve d'une grande résilience et d'une grande capacité d'adaptation face aux conditions du marché dans notre travail auprès de nos talents, de nos clients et de nos employés. De plus, nous avons travaillé avec nos communautés pour nous assurer d'avoir une incidence positive sur les gens qui nous entourent. Pour ce faire, nous offrons à nos talents des occasions de perfectionner leurs compétences, nous aidons nos clients à mieux comprendre les possibilités qui s'offrent à eux relativement à la création de milieux de travail plus souples et équitables, et nous écoutons les partenaires communautaires et collaborons avec eux pour répondre aux besoins des personnes pour qui notre soutien est nécessaire.

Ce rapport souligne l'engagement continu de Randstad Canada à l'égard de nos valeurs et de la promotion d'une culture d'inclusion. Je suis fier des investissements communautaires qui ont été réalisés et des heures de bénévolat qui ont été investies. Je suis fier du progrès de nos efforts en matière de diversité et d'inclusion, et de notre participation à l'atteinte de la carboneutralité.

Cordialement,

Patrick Poulin, directeur général et président, Randstad Canada



message de Carolyn Levy

L'année 2023 a été incroyable! Nous avons dévoilé Randstad Digital, une nouvelle organisation dont la philosophie est axée sur les talents et qui se spécialise dans la satisfaction des besoins en talents technologiques de nos clients pour leurs ambitions numériques dans un large éventail de secteurs d'activité.

Nous sommes passés à l'action et avons tiré parti de notre position unique dans l'industrie pour aider les entreprises à accélérer leur transformation en fournissant des talents, des capacités et des solutions à l'échelle mondiale, dans l'ensemble des domaines spécialisés. Nous devenons rapidement un partenaire de premier plan en activation numérique pour nos clients.

Tout au long de cette transformation, nous sommes demeurés fidèles à notre raison d'être et à notre désir de changer la vie des autres en nous efforçant de créer un monde du travail plus équitable. Cet engagement communautaire est au cœur de notre identité. À mesure que nous évoluons et grandissons, nous intégrons intentionnellement des principes et des pratiques qui favorisent la durabilité, la diversité, l'équité, l'inclusion et l'accessibilité.

Ce rapport me rend toujours fière de ce que nous sommes et du chemin que nous traçons.

Cordialement,

Carolyn Levy, directrice générale et cheffe du Canada pour Randstad Digital

message de Veronica Frisch

Chez Randstad Sourceright, nous savons que pour propulser nos clients en avant à l'aide des solutions les plus efficaces, il nous faut avoir une vue d'ensemble de la situation.

Nos employés démontrent cette compréhension au quotidien par l'expertise qu'ils apportent à leur travail et leur passion pour l'engagement communautaire et le soutien de l'inclusion au sein de l'entreprise et au-delà.

Les employés de Sourceright, de Risesmart et d'Enterprise partout dans le monde ont consacré 2 733 heures de bénévolat en 2023, ce qui fait état de notre conscience sociale. Ces expériences enrichissantes ont soutenu notre capacité d'apprendre et de tisser des liens avec nos communautés.

En 2023, nous avons également continué de renforcer notre engagement à l'égard de l'équité et de la parité hommes-femmes. En tant que cadre responsable de notre réseau d'inclusion des femmes, j'ai eu le plaisir de travailler avec des femmes et des alliés masculins d'un océan à l'autre afin de créer un espace sûr pour apprendre, grandir et s'encourager mutuellement.

Alors que nous envisageons l'année 2024 et les années à venir, nous constatons également qu'il est de plus en plus nécessaire de mettre l'accent sur le soutien aux jeunes marginalisés. C'est pourquoi nous sommes fiers, chez Randstad Sourceright, de nous associer à nos clients qui partagent notre vision d'un avenir meilleur pour ces enfants. Nous savons que nos efforts combinés sont essentiels à la création des conditions nécessaires à l'obtention de résultats en matière d'emploi équitable à l'avenir. J'ai hâte de voir ce que nous pourrions accomplir ensemble.

Cordialement,

Veronica Frisch, Vice-présidente directrice, Randstad Sourceright Canada



à propos de randstad



39

marchés



43,340

employé.e.s de l'entreprise



4,692

points de vente



€ 25.4

milliards de revenus

Randstad est la plus importante agence de placement au monde, et un partenaire de choix pour les clients. Nous nous engageons à offrir des occasions d'emplois équitables aux gens de tous les horizons et à les aider à trouver leur place dans un monde du travail en constante évolution. Notre compréhension approfondie du marché du travail nous permet d'aider nos clients à créer la main-d'œuvre diversifiée, agile et de grande qualité dont ils ont besoin pour réussir. La fondation de Randstad remonte à 1960, aux Pays-Bas, et celle de Randstad Canada remonte à 1997.



notre engagement en matière de durabilité

Chaque jour, nos conseillers (plus de 1 000) s'efforcent de produire des résultats en matière d'emploi équitable pour la population canadienne.

En tant qu'entreprise mondiale, nous nous engageons à atteindre les objectifs de développement durable des Nations Unies (plus particulièrement les objectifs 4, 5, 8, 10 et 13).

Au Canada, nous voulons nous assurer d'avoir une incidence positive relativement à ces objectifs afin de favoriser un avenir plus durable pour tous. Nous y parviendrons en incarnant notre raison d'être, en donnant la priorité à nos employés et en étant un partenaire solide dans notre communauté.

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



10 INÉGALITÉS RÉDUITES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



incarner notre
raison d'être.



notre ambition et notre raison d'être

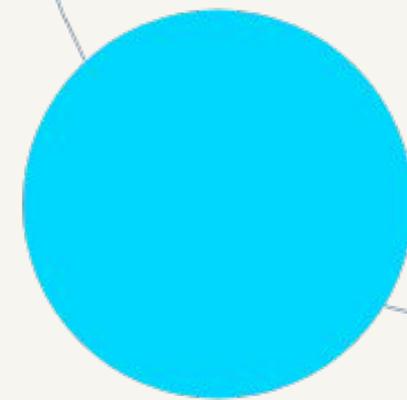
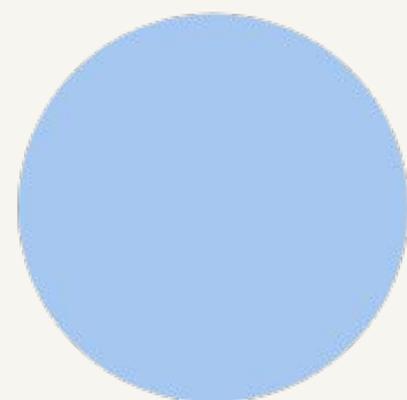
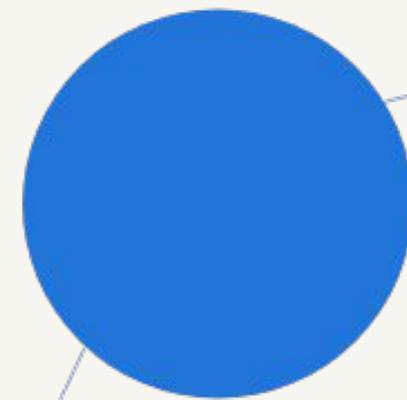
Randstad aspire à devenir l'agence de placement la plus équitable et la plus spécialisée au monde. En tant que leaders du marché canadien, nous sommes déterminés à créer une culture inclusive et à pérenniser nos valeurs fondamentales.



C'est pourquoi nous veillons soigneusement à ce que nos contributions positives à la société soient harmonisées à notre raison d'être et intégrées à nos activités commerciales. À cette fin, nous souhaitons nous améliorer continuellement afin de favoriser l'équité au travail, de soutenir la transition écologique et d'aider le plus grand nombre de personnes possible à trouver un emploi valorisant.

incarner notre raison d'être : 2023 en chiffres

sujet	priorité	description	unité	E2023
aider les gens à trouver du travail	talents en emploi	talents de plus de 50 ans placés	% du total	10,3
		talents de moins de 25 ans placés	% du total	31,8
favoriser l'équité sur le marché	perfectionnement des compétences	formation Udemy pour les talents	nombre total d'heures	6 824,3
		participants à Propeller Experience	nombre total	152
soutenir la transition écologique	émissions de CO ₂ à l'échelle mondiale	portée 1	tonne métrique d'éq. CO ₂ (x 1 000)	57,2
		portées 1 + 2	tonne métrique d'éq. CO ₂ (x 1 000)	58,2
		portée 3	tonne métrique d'éq. CO ₂ (x 1 000)	174,9





dans la mire : aider les immigrants à trouver du travail

Les immigrants professionnels fournissent une mine de connaissances et d'occasions de formation au Canada. Toutefois, de nombreux immigrants ne sont pas en mesure de trouver des emplois gratifiants qui leur permettent de mettre à profit l'ensemble de leurs capacités. Randstad vise à faire partie de la solution à ce problème.

En 2023, nous avons continué d'élargir notre partenariat avec le Toronto Region Immigrant Employment Council (TRIEC). Grâce à ce partenariat, nous avons continué d'offrir le programme Career Advancement for Immigrant Professionals (avancement professionnel pour les professionnels immigrants) à nos employés et à nos gestionnaires partout au Canada. Randstad était fière de pouvoir aider TRIEC à traduire son matériel en français afin que le cours puisse être offert en français et en anglais, ce qui représente une véritable occasion à l'échelle nationale. Au-delà du cours, TRIEC a joué un rôle de conseiller déterminant pour Randstad dans l'élaboration de son document sur le leadership éclairé à l'intention des employeurs, portant sur l'importance des talents immigrants : embauche de talents immigrants : la voie vers une main-d'œuvre prospère. De plus, la division des solutions d'emploi pour les immigrants de Randstad a placé 215 réfugiés, trouvé un logement pour 91 réfugiés et placé 63 personnes dans des rôles, quelles que soient leurs compétences en français et en anglais. L'équipe a formé plus de 150 personnes au moyen de webinaires et soutenu environ 500 réfugiés dans le cadre d'entrevues et de webinaires.

dans la mire : favoriser l'équité sur le marché en soutenant le perfectionnement des compétences des talents

Nous faisons nos preuves à titre de partenaire en acquisition de talents. En effet, nous offrons de la formation non seulement à nos employés, mais aussi à nos talents.

Randstad offre également à certains talents un accès à la plateforme Udemy, un important fournisseur ouvert de cours en ligne à l'intention des étudiants et des adultes professionnels. À la fin de chaque cours, les utilisateurs reçoivent un certificat attestant de leurs apprentissages. Cela favorise leur perfectionnement professionnel et renforce leur confiance, ce qui peut mener à de nouvelles possibilités d'emploi concrètes!

En plus de la plateforme Udemy, nous offrons une série de cours sur la santé et la sécurité pour les talents industriels. Nous nous assurons ainsi que nos travailleurs disposent toujours des connaissances et des compétences en matière de sécurité dont ils ont besoin, en se tenant au courant des pratiques exemplaires et pertinentes.



J'ai récemment déménagé au Canada... Udemy a été mon centre de ressources privilégié et m'a beaucoup aidé. Le fait qu'il soit gratuit le rend plus agréable, comme si j'allais à l'université avec une bourse. Je ne peux pas me permettre de ne pas en profiter au maximum et je dois remercier Randstad pour cette opportunité.

[oluwasola o.](#)

dans la mire : soutenir la transition écologique grâce à notre engagement en matière de carboneutralité



Randstad a établi des **objectifs fondés sur la science (iSBT)** dans le but de réduire ses émissions de plus de 57 % pour les portées 1 et 2, et de plus de 30 % pour la portée 3 d'ici 2030. Notre ambition est d'atteindre la **carboneutralité d'ici 2050**.



initiative

Randstad se joint à la **campagne Ambition 1,5°C entreprises** en s'engageant à atteindre la carboneutralité.



objectif

Pour contribuer à l'atteinte des objectifs sociétaux de carboneutralité, Randstad doit réduire considérablement ses émissions et compenser l'incidence des émissions restantes.



définition

Selon la norme SBTi, la carboneutralité pour les entreprises consiste en :

la réduction des émissions de portées 1, 2 et 3 jusqu'à zéro ou jusqu'à un niveau résiduel conforme à l'atteinte de la carboneutralité au niveau mondial ou sectoriel dans le cadre de parcours admissibles visant une température de 1,5 °C.

la neutralisation des émissions résiduelles d'ici l'année cible d'atteinte de la carboneutralité et de toute émission de gaz à effet de serre rejetée dans l'atmosphère par la suite.

principales reconnaissances

Nous sommes reconnaissants que nos efforts dans le cadre de nos activités visant à incarner notre raison d'être et à soutenir nos employés, nos talents, nos clients et nos communautés aient été soulignés en 2023. Voici quelques faits saillants :

Depuis 2019, Randstad reçoit la Certification Parité de La Gouvernance au Féminin. Ce processus robuste permet à Randstad de raconter son parcours et d'accroître ses efforts en matière d'équité, d'inclusion et d'intersectionnalité.



Randstad est membre de notre association sectorielle, ACSESS. En 2023, nous avons remporté deux prix prestigieux : le Prix de la RSE et le Prix de santé et de sécurité au travail. Ces prix soulignent notre engagement à incarner notre raison d'être en soutenant nos employés, nos talents et nos communautés au quotidien.



Lara Speirs, cheffe des affaires juridiques et vice-présidente exécutive, affaires publiques a été reconnue par le Women's Executive Network (WXN) comme l'une des 100 femmes les plus influentes au Canada (catégorie des cadres supérieurs). Ce prix souligne son leadership transformationnel et son travail pour façonner activement un avenir inclusif.



donner la priorité
à nos employés.





les gens extraordinaires favorisent l'excellence

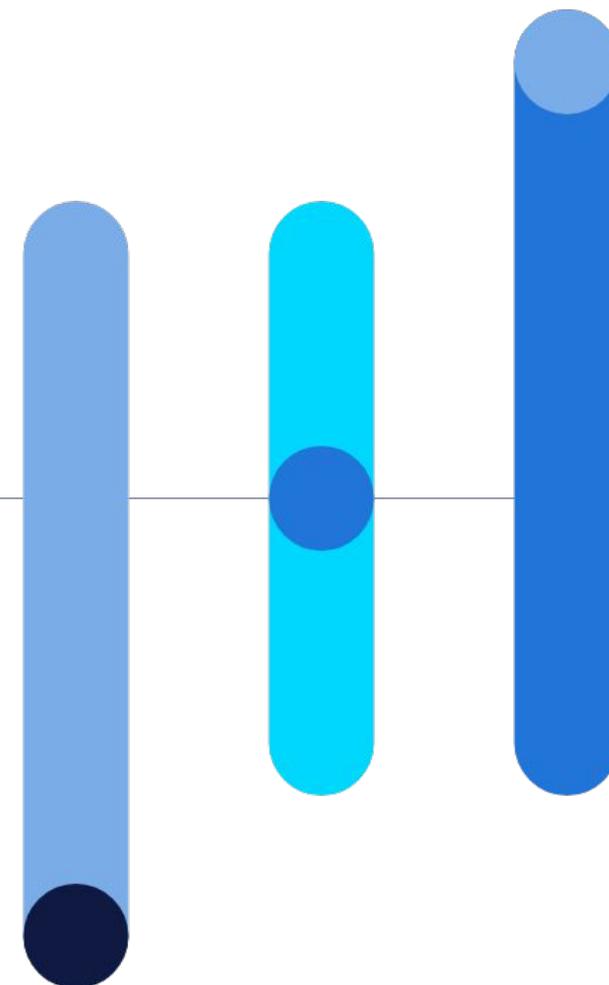
Notre entreprise prend racine dans le cœur et l'esprit de nos employés.

Les employés de Randstad croient en nos valeurs fondamentales et en notre raison d'être, et sont fiers de travailler pour un chef de file de l'industrie et une entreprise ancrée dans les communautés de partout au Canada. Cet engagement à l'égard de leur travail se reflète dans leurs relations avec leurs talents, leurs clients et leurs communautés.

Chez Randstad, nous savons que les employés qui parviennent à s'épanouir tant sur le plan personnel que professionnel sont ceux qui prospèrent. C'est pourquoi nous veillons à les encourager à participer activement à la vie communautaire. En tant qu'entreprise, nous nous efforçons d'offrir des heures de bénévolat à tous nos employés et de les aider à trouver des occasions significatives de s'investir pour changer les choses.

nos employés : 2023 en chiffres

sujet	priorité	description	unité	E2023
représentation de la main-d'œuvre	femmes	tous les ETP	% du total	68,5
	moins de 25 ans	tous les ETP	% du total	1,7
	plus de 50 ans	tous les ETP	% du total	10,8
avancement professionnel	nomination de la direction interne	tous les ETP	nombre total	68
partenaire pour les jeunes	stagiaires et étudiants inscrits à un programme coopératif	effectif total	nombre total	583
fidélisation au travail	employabilité	durée moyenne d'emploi chez Randstad pour tous les ETP	années	5,1
diversité, équité, inclusion et accessibilité	groupes de ressources d'affaires (GRA)	tous les ETP participant aux communautés des GRA	nombre total	95
randstad with heart	bénévolat	randstad with heart est notre initiative mondiale pour promouvoir le bénévolat	heures	3 963
	bénévolat	randstad with heart est notre initiative mondiale pour promouvoir le bénévolat	% du total	41,5



dans la mire : faire du bénévolat avec cœur

Chez Randstad, nous savons que pour comprendre notre communauté, il faut d'abord en faire partie. C'est pourquoi le bénévolat joue un rôle si important dans notre entreprise et nos activités tout au long de l'année.

Afin de favoriser une culture de bénévolat, Randstad offre aux employés des congés payés pour leur permettre de saisir des occasions de bénévolat qui leur tiennent à cœur. Il existe également de nombreuses occasions de redonner à la communauté dans le cadre d'activités de bénévolat comme Pédalons pour Myriam, le « mois du cœur » et notre vente aux enchères annuelle de bienfaisance au profit de la Fondation Randstad.

Nous proposons plusieurs options aux employés, et nous sommes fiers d'annoncer qu'en 2023, 365 employés ont utilisé leurs heures de bénévolat, pour un total de près de 4 000 heures consacrées à soutenir des causes communautaires partout au pays!





dans la mire : groupes de ressources d'affaires de randstad

Randstad soutient fermement l'équité, la diversité, l'inclusion et l'accessibilité. Nous croyons que lorsque nous soutenons le bien-être des employés, la productivité et la performance de l'entreprise s'améliorent. Par l'entremise des groupes de ressources d'affaires (GRA) de la communauté d'équité, de diversité et d'inclusion de Randstad, nous visons à promouvoir les meilleures pratiques et à sensibiliser les gens à l'importance de créer des environnements de travail qui favorisent l'inclusion et le sentiment d'appartenance.

En 2023, les GRA de la communauté d'équité, de diversité et d'inclusion de Randstad ont continué de se renforcer. Grâce à des discussions de la communauté sur une variété de sujets, à des réunions mensuelles de groupes d'affaires et à des activités de sensibilisation partout au Canada, les GRA ont prouvé que les employés de Randstad sont déterminés à faire en sorte que chaque personne puisse exprimer sa véritable identité au travail.

L'un des faits saillants de 2023 a été l'organisation d'activités dans le cadre du mois de la Fierté dans nos succursales partout au pays. Près de 800 participants provenant de 18 succursales se sont réunis pour en apprendre davantage sur notre communauté 2SLGBTQIA+ et la célébrer.

dans la mire : bâtir l'équité entre les sexes de l'intérieur



Randstad s'engage depuis longtemps à augmenter le nombre de femmes dans des postes de direction. Randstad reçoit la Certification Parité de La Gouvernance au Féminin depuis 2019, et nous continuons de faire évoluer la façon dont nous favorisons l'équité dans l'ensemble de l'entreprise.

Randstad est fière de promouvoir la parité hommes-femmes au sein de ses cadres supérieurs, et plus de 60 % des membres de son personnel s'identifient comme des femmes.

Nous révisons et peaufinons continuellement les politiques, les pratiques et les programmes pour nous assurer de favoriser le bien-être et la fidélisation des talents féminins hors pair.

Le programme de mentorat du Women's Inclusion Network est l'un des principaux programmes élaborés et lancés en 2023. Créé par le groupe de ressources d'affaires des femmes et soutenu par l'équipe des Ressources humaines de Randstad Canada, ce programme réunit des femmes de l'ensemble de l'entreprise pour leur offrir du soutien, des conseils et des occasions de discuter avec franchise dans le but de favoriser leur croissance et leur perfectionnement professionnels.



renforcer nos
partenariats
communautaires.





bâtir nos communautés, ensemble

Chez Randstad, nous connaissons le pouvoir de la collectivité. En travaillant ensemble, nous pouvons apporter des contributions importantes et positives au monde qui nous entoure.

C'est pourquoi nous nous engageons à établir des partenariats significatifs avec des organisations de toutes les tailles au Canada.

En harmonisant nos raisons d'être, nous contribuons à l'obtention de résultats positifs pour les jeunes, les femmes, les patients atteints du cancer et bien d'autres personnes.

renforcement de nos partenariats : 2023 en chiffres

sujet	priorité	description	unité	E2023
fondation caritative randstad canada	partenaires	partenaires de la Fondation soutenus par des subventions et un financement unique	nombre total	17
	déboursement	fonds remis à des organismes de bienfaisance	% du total	39
	soutien au programme	catégorisation du financement accordé aux bénéficiaires	% du financement total	57,4
	fonds non affectés	catégorisation du financement accordé aux bénéficiaires	% du financement total	45,3
	dons de bienfaisance	ensemble des dons reçus	total en milliers de \$	340 771
randstad pédalons pour myriam	participants	comprend tous les pays participants	nombre total	362
	donateurs	toutes les personnes qui ont apporté une contribution financière à des participants individuels ou à des équipes	nombre total	1 510
	contributions à des organismes de bienfaisance	montant total amassé pour tous les organismes de bienfaisance participants	total en milliers de \$	201 135





dans la mire : la fondation randstad

La Fondation caritative Randstad Canada s'engage à produire des résultats en matière d'emploi équitable pour les jeunes au Canada en s'associant à des organisations spécialisées dans le perfectionnement des compétences et en favorisant l'accès au marché du travail.

Chaque année, grâce aux subventions de la Fondation, plus de 1 000 jeunes de 15 à 20 organismes reçoivent du soutien pour trouver un emploi, parfaire leurs compétences ou suivre des programmes spécialisés.



dans la mire : promouvoir l'équité entre les sexes par l'entremise l'expérience Propeller

L'expérience Propeller est un programme co-créé par TELLENT et Randstad Canada en 2021, qui visait à réparer certains des préjudices causés aux femmes en recherche d'emploi et en développement de carrière par la pandémie.

Entre 2021 et 2023, près de 1 000 personnes s'identifiant comme des femmes ont participé au programme dans le cadre d'événements virtuels et en personne. Parmi les femmes et les personnes de genre marginalisé participantes, 70 % étaient en situation de sous-emploi ou sans emploi au début du programme, et seulement 15 % se sentaient en confiance sur le plan professionnel.

À la fin du programme, 99 % ont mentionné avoir une plus grande confiance professionnelle, 78 % ont noté une meilleure rémunération et de meilleures occasions de croissance après avoir participé au programme, et 87 % ont atteint ou partiellement atteint les objectifs professionnels fixés pendant le programme.



Les responsables de L'expérience Propeller estiment que, selon le salaire moyen des femmes au Canada, grâce au soutien que les femmes en milieu de carrière ont reçu dans le cadre de ce programme, la contribution économique des femmes a augmenté de **plus de 30 M\$** depuis le début du programme.



10^e anniversaire



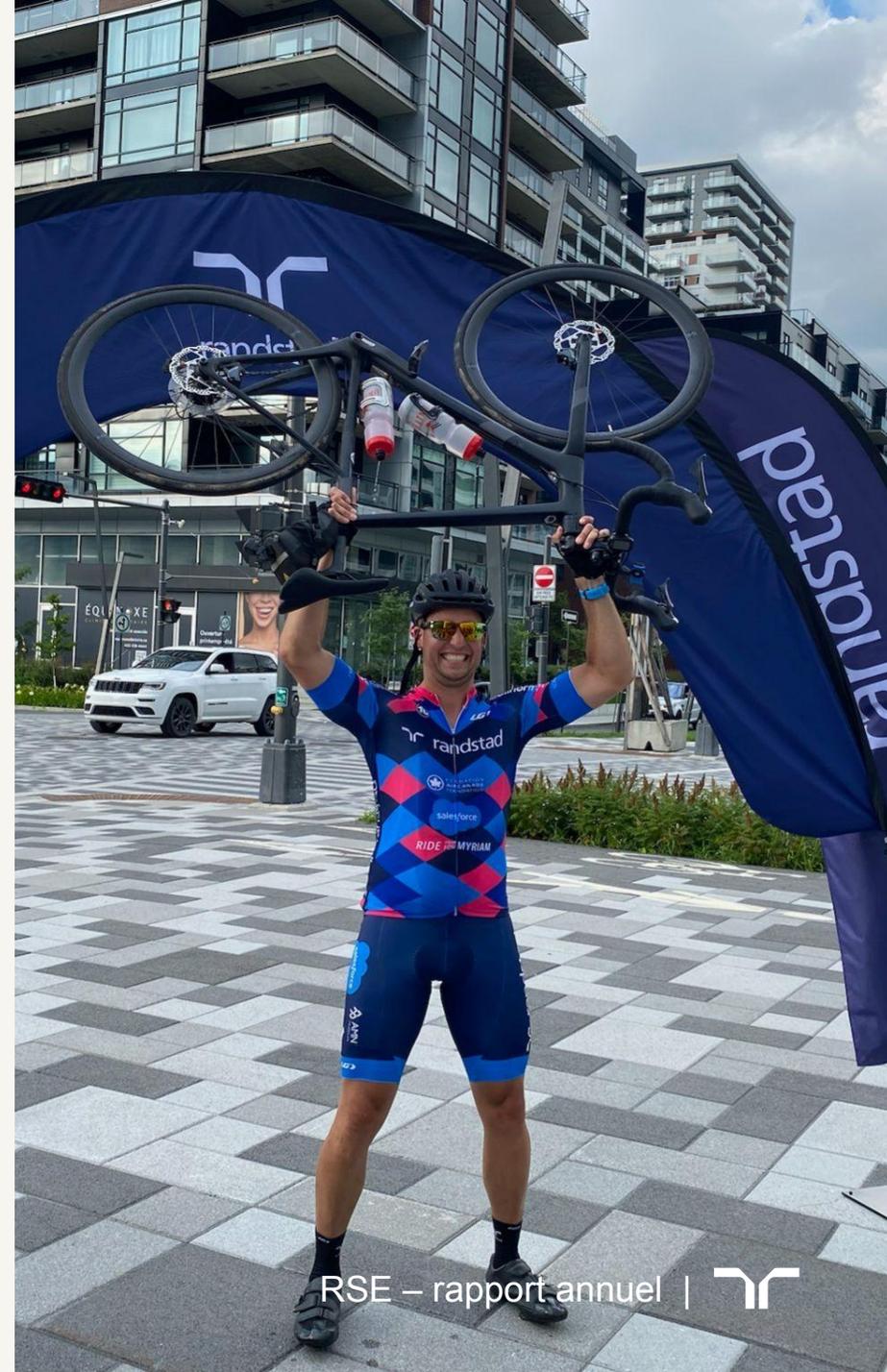
L'année 2023 a marqué la 10^e édition de Pédalons pour Myriam, un événement incroyable qui permet de célébrer notre engagement à l'égard des soins et de la recherche sur le cancer.

Au départ, il s'agissait d'une façon d'honorer une collègue qui a perdu sa bataille contre le cancer.

Comptant initialement 10 participants, l'événement Pédalons pour Myriam en comptait 365 en 2023.

Cet événement, auquel participent maintenant le Canada, les États-Unis et l'Allemagne, a permis d'amasser plus de 201 000 \$ pour les soins et la recherche sur le cancer dans leurs pays en 2023. Tous les fonds canadiens recueillis servent à soutenir la Société canadienne du cancer.

pour en savoir plus, visitez therandstadride.com.



penser l'avenir

Alors que nous nous tournons vers l'avenir, notre engagement à créer une incidence positive dans nos communautés et à être des entreprises socialement responsables demeure inébranlable. En 2024 et au-delà, nous continuerons d'accorder la priorité aux pratiques éthiques, à la durabilité et à l'engagement communautaire. Nous mettrons l'accent sur l'expansion de nos initiatives en matière de diversité et d'inclusion, la réduction de notre empreinte écologique et l'amélioration du bien-être de nos employés et des communautés dans lesquelles nous œuvrons.

Nous prévoyons d'investir dans des technologies novatrices et des programmes de formation qui outillent notre main-d'œuvre et améliorent la prestation de nos services. En favorisant une culture d'amélioration continue et de responsabilisation, nous établirons de nouvelles normes dans le secteur de la dotation en personnel. Notre objectif est de créer un monde plus équitable et durable en harmonisant nos stratégies d'affaires aux besoins changeants de nos clients, de nos candidats et de la société dans son ensemble.

Nous continuerons également de renforcer notre engagement à l'égard de l'employabilité des jeunes. Par l'entremise de l'entreprise, de notre Fondation et de nos partenaires communautaires, nous nous efforçons de soutenir les organisations dans leurs efforts visant à créer des possibilités pour tous les jeunes dans les régions où nous vivons et travaillons.

Ensemble, nous bâtissons un avenir meilleur, guidés par notre raison d'être et nos valeurs fondamentales.



partenaire
talent.

