



démystifier l'énigme talent :

démystifier le plan de
rémunération global parfait
pour les travailleurs industriels.





table des matières

portrait du marché des talents	3
résumé de ce que les travailleurs industriels recherchent	5
avantages sociaux et privilèges	8
équilibre travail-vie personnelle	10
avancement professionnel	13
culture organisationnelle	16
travailler avec un partenaire en RH	18

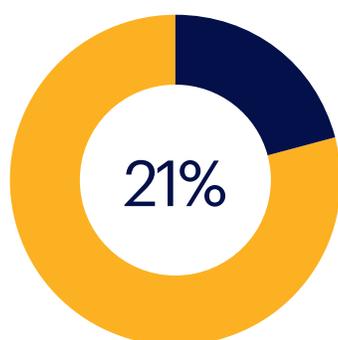


de grands changements se produisent actuellement sur le marché des talents.

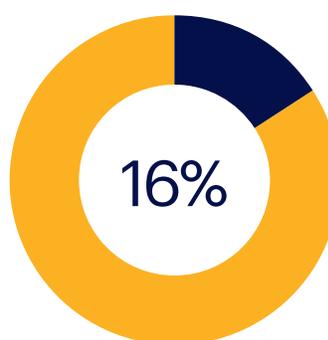
La couverture médiatique de la « Grande Démission » a rendu cette expression à la mode, mais que signifie-t-elle vraiment? Le marché des talents est-il aussi compétitif que les médias le laissent paraître? En un mot, oui. Le roulement de personnel a considérablement augmenté en 2021, et on s'attend à ce que cette tendance se poursuive dans une moindre mesure en 2022.

L'augmentation du roulement s'est surtout produite chez les cols bleus, mais aussi chez les employés de bureau. Les industries et les postes à faible rémunération ont été ceux qui ont été les plus fortement touchés, car les chercheurs d'emploi ont tiré parti du dynamique marché de l'emploi pour chercher des postes mieux rémunérés offrant des possibilités d'avancement.

employés de bureau

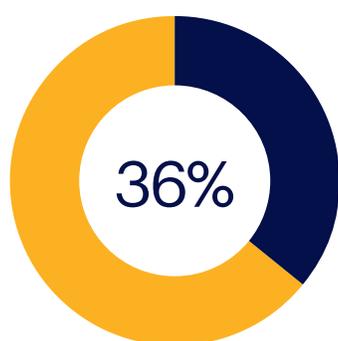


ont changé d'emploi au cours de la dernière année

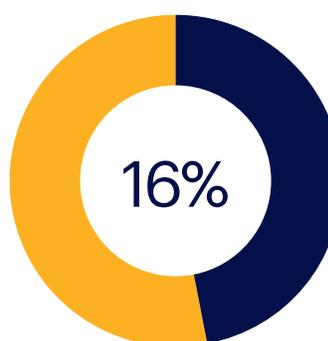


comptent changer d'emploi au cours de la prochaine année

travailleurs industriels



ont changé d'emploi au cours de la dernière année

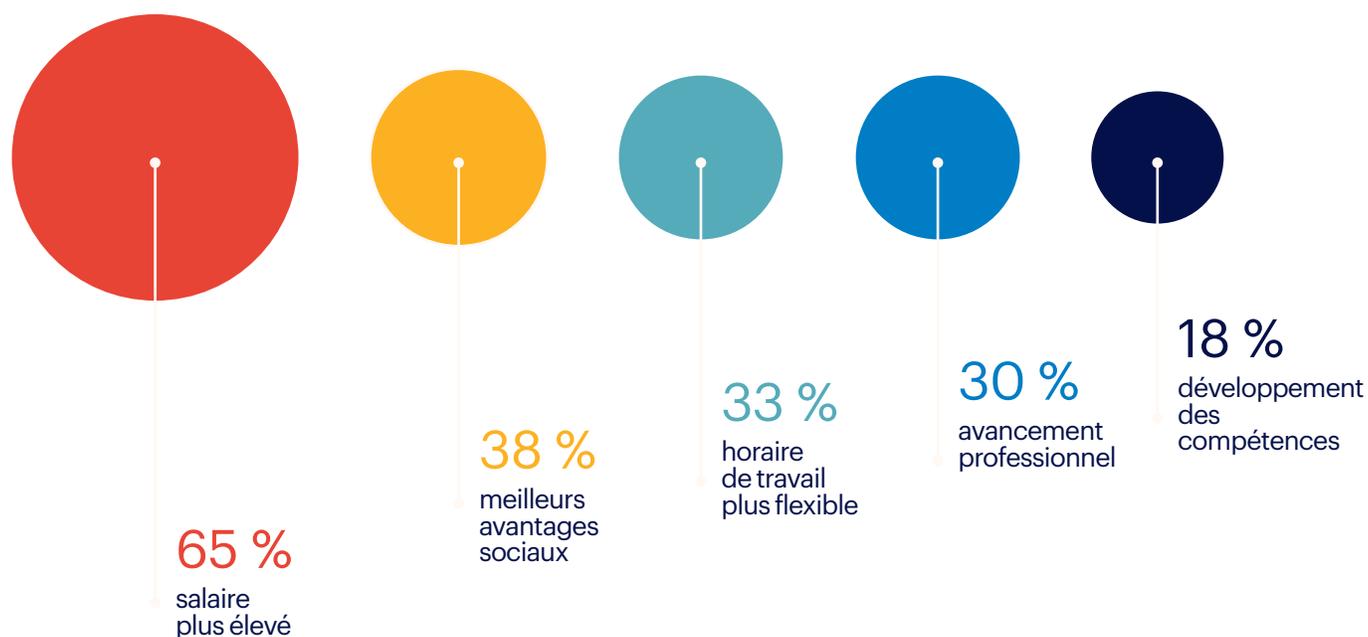


comptent changer d'emploi au cours de la prochaine année



ce qui pousse les travailleurs industriels à changer d'emploi.

Les raisons qui poussent les travailleurs à changer d'emploi pendant la « Grande Démission » sont plutôt variées. Bien que le salaire joue pour beaucoup, des facteurs comme les avantages sociaux, la flexibilité et les possibilités d'avancement sont aussi déterminants pour une tranche importante de la main-d'œuvre.





ce que les Canadiens attendent de leur employeur.

Pour vous aider à démystifier l'énigme talent et à comprendre comment attirer des talents et les maintenir en poste, nous avons collaboré avec la firme de recherche Ipsos pour demander aux Canadiens ce qu'ils recherchaient chez un employeur.

nous voulions savoir quels avantages sociaux et aspects :

- leur importaient le plus
- influenceraient leur décision de rester ou non chez leur employeur actuel
- les pousseraient à changer d'emploi

renseignements sur l'enquête

- auprès de 1 000 Canadiens ayant un emploi (600 cols bleus et 400 cols blancs)
- résultats fiables à plus ou moins 3,5 points de pourcentage
- du 14 au 26 octobre 2021



résumé détaillé de ce que les travailleurs industriels recherchent.

À partir des résultats de l'enquête, nous avons déterminé ce que les travailleurs industriels canadiens recherchaient dans leur emploi.



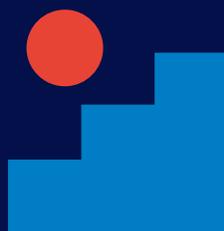
avantages traditionnels

- au minimum : les avantages sociaux traditionnels, tels que les soins de santé, les soins dentaires et un régime de retraite
- privilèges les plus recherchés : avoir l'occasion d'acquérir de nouvelles compétences



flexibilité et équilibre

- congés payés supplémentaires, pouvant être utilisés pour n'importe quelle raison
- autonomie quant au choix des quarts de travail et au nombre d'heures travaillées par semaine
- soutien en santé physique et mentale



avancement professionnel

- perfectionnement professionnel et occasions d'acquérir de précieuses compétences
- possibilités de hausse salariale dans les six premiers mois
- congés supplémentaires, fondés sur le rendement



vision organisationnelle

- accent placé sur la conformité avec les valeurs et sur la vocation sociale, et non pas sur les bénéfices
- accent placé sur l'équité salariale et la représentation des groupes d'origines diverses
- reconnaissance personnalisée de la part des leaders



avantages sociaux et privilèges : un aperçu de ce qui est important.



assurance médicale et dentaire

- meilleure assurance médicale que l'assurance provinciale
- assurance dentaire
- assurance médicaments
- assurance pour soins de la vue



régime de retraite d'entreprise

- régime de retraite financé par l'entreprise, sous une forme ou une autre
- pension plutôt que REER
- contribution de l'employeur (un plus)



vacances et congés payés

- congés payés en plus des deux semaines de vacances obligatoires au Canada (avantage prisé)
- congés flexibles, sans condition (de préférence)
- congés : particulièrement prisés par les parents et les jeunes travailleurs



analyse en profondeur des avantages sociaux et des privilèges.

avantages traditionnels.

Les avantages traditionnels sont généralement considérés comme des éléments essentiels d'une offre d'emploi ou d'un plan de rémunération global. Beaucoup de travailleurs s'attendent à une forme ou une autre d'assurance médicale et dentaire, à un régime de retraite financé par l'entreprise et à des congés payés.

les avantages les plus recherchés

- assurance médicale et dentaire
- régime de retraite ou pension d'entreprise
- assurance médicaments
- congés payés
- REER avec contribution de l'employeur



privilèges attrayants.

Les avantages non traditionnels sont perçus comme des extras, qui s'ajoutent aux avantages de base comme à l'assurance médicale et au régime de retraite.

les privilèges les plus recherchés



36 % : formation sur le leadership pour la croissance personnelle



34 % : collations et boissons gratuites durant les pauses



34 % : partenariats pour l'offre de rabais sur des achats et des voyages



28 % : aide financière aux familles des employés

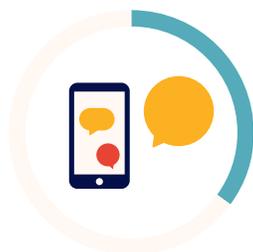
aménagement du poste de travail et productivité.

Les organisations qui offrent aux employés tout l'équipement dont ils ont besoin pour travailler en toute sécurité et qui leur permettent d'améliorer leurs compétences pour l'avenir sont les mieux perçues.

les avantages les plus recherchés



45 % : équipement de protection fourni par l'employeur gratuitement ou à bon rabais



35 % : téléphone intelligent et forfait de téléphonie payés par l'employeur



34 % : formation en matière de logiciels et de technologies offerte gratuitement par l'employeur



équilibre travail-vie personnelle : un aperçu de ce qui est important.



flexibilité

- congés payés en bonne quantité
- autonomie quant au choix des quarts de travail
- et au nombre d'heures travaillées par semaine



avantages liés à la famille

- congés payés de courte durée pour n'importe quelle raison
- avantages liés à la garde d'enfants et mesures de soutien pour les nouveaux parents, comme les congés parentaux avec rémunération supérieure à l'assurance-emploi
- avantages liés aux soins aux aînés



bien-être

- crédits-santé à dépenser dans un centre d'entraînement ou pour d'autres activités physiques
- soutien en santé mentale et counselling
- aide à la planification financière, comme pour la retraite



analyse en profondeur de la flexibilité : équilibre travail-vie personnelle.

flexibilité du milieu de travail.

La flexibilité du travail est devenue une expression à la mode, mais que signifie-t-elle vraiment pour les travailleurs? Selon notre enquête, les travailleurs veulent surtout avoir une bonne quantité de congés payés et avoir plus de liberté quant au choix de leurs quarts de travail.

les avantages les plus recherchés



41 % : congés payés en bonne quantité



32 % : possibilité de choisir les quarts de travail de façon permanente



31 % : possibilité de choisir le nombre d'heures de travail hebdomadaire



avantages liés à la famille.

Dans cette catégorie, les idées maîtresses sont la flexibilité et l'offre de soutien aux travailleurs aux différentes étapes de leur vie.

les avantages les plus recherchés



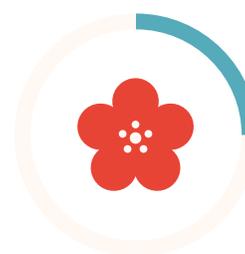
58 % : congés payés de courte durée pour n'importe quelle raison



29 % : indemnités pour la garde d'enfants



29 % : congés de maternité et de paternité avec rémunération supérieure à l'assurance-emploi



25 % : indemnités pour les soins aux aînés

bien-être.

Dans la catégorie du bien-être, les travailleurs veulent du soutien dans toutes les sphères de leur vie, que ce soit pour leur santé physique ou leur santé mentale ou pour l'amélioration de leur style de vie en général.

les avantages les plus recherchés



37 % : crédit-santé annuel pour l'abonnement à un centre d'entraînement, des applications ayant trait à la santé, etc.



32 % : counselling en santé mentale



25 % : offre de collations santé



25 % : aide à la planification financière



avancement professionnel : un aperçu de ce qui est important.



perfectionnement professionnel et requalification

- programmes de formation et de perfectionnement en cours d'emploi
- requalification pour les emplois appelés à être automatisés
- rabais ayant trait à l'éducation et pour des cours en ligne



avancement professionnel

- possibilité de hausse salariale dans les six premiers mois
- possibilités de promotion dans la première année
- expérience qui fait bonne impression sur un curriculum vitæ



récompenses et reconnaissance

- avantage très attrayant : congés supplémentaires offerts en primes
- primes de rétention pour récompenser la fidélité
- temps en face à face avec les leaders pour souligner le rendement exceptionnel



analyse en profondeur de l'avancement professionnel.

perfectionnement professionnel.

Les travailleurs ne pensent pas seulement à leur emploi actuel; ils sont également conscients de leur potentiel et planifient leur avancement professionnel.

les avantages les plus recherchés



46 % :
perfectionnement
professionnel
et formation en
cours d'emploi



39 % :
requalification
pour les emplois
appelés à être
automatisés



27 % : rabais auprès
d'établissements
d'enseignement
et pour des cours
en ligne



avancement professionnel.

Les travailleurs souhaitent avoir rapidement la possibilité de progresser dans leur rôle, d'accroître leurs responsabilités et d'augmenter leur salaire. Ils ne veulent pas attendre des années avant d'avoir des possibilités d'avancement.

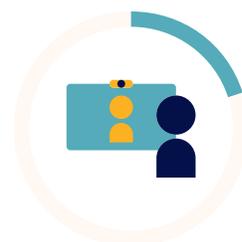
les avantages les plus recherchés



récompenses et reconnaissance.

Les travailleurs industriels accordent plus d'importance à leur temps qu'aux primes.

les avantages les plus recherchés



sécurité d'emploi.

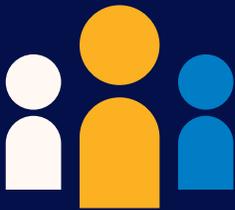
La pandémie ayant plongé de nombreux Canadiens dans l'incertitude, la stabilité des emplois est devenue une préoccupation de premier plan. Bien que le marché de l'emploi soit actuellement en plein essor, les travailleurs restent prudents et tiennent à profiter de l'occasion pour trouver une carrière stable.

les avantages les plus recherchés





culture organisationnelle : un aperçu de ce qui est important.



culture organisationnelle et leadership

- touche personnelle des leaders
- les jeunes travailleurs (générations Y et Z) accordent une plus grande importance à la culture que les autres travailleurs
- programmes de reconnaissance de la part des leaders et des collègues



conformité avec les valeurs

- engagement à l'égard du principe du salaire égal pour un travail égal
- commandite d'événements et d'organismes communautaires par l'organisation
- accent placé sur la vocation sociale par l'organisation, et non pas uniquement sur les bénéfices



diversité et inclusion

- engagements en matière de diversité (minorités ethniques, immigrants, femmes, communauté LGBTQ+, personnes handicapées, etc.)
- accent placé sur la représentation et la promotion de la diversité à tous les échelons
- respect des dates et des fêtes importantes de divers groupes



analyse en profondeur de la culture organisationnelle.

culture d'entreprise.

Les employés industriels veulent travailler pour une entreprise dont la vision et les valeurs correspondent aux leurs. Ce point est particulièrement essentiel pour les travailleurs des générations Y et Z, qui accordent une grande importance aux politiques sociales de leur employeur.

les avantages les plus recherchés



42 % : reconnaissance personnalisée de la part des leaders



32 % : programmes de reconnaissance de pairs permettant de mettre des collègues en nomination pour leur bon travail



31 % : accent placé sur la vocation sociale, et non pas sur les bénéfices uniquement, par les leaders et par l'entreprise

responsabilité sociale.

Les travailleurs industriels s'attendent avant tout à l'équité au travail, y compris à l'équité salariale, et à la représentation et à l'intégration des personnes de tous les horizons et de tous les milieux au sein du personnel.

les avantages les plus recherchés



46 % : engagement à l'égard du principe du salaire égal pour un travail égal



37 % : engagement à améliorer la diversité dans le milieu de travail (femmes, minorités ethniques, etc.)



28 % : engagement à respecter les dates et les fêtes importantes de divers groupes



travailler à l'attraction et à la rétention de talents avec un partenaire en RH.

recrutement

Nous pouvons vous aider pour tous les types de recrutement, que ce soit par exemple pour trouver du personnel temporaire ou pour embaucher des employés permanents à temps plein.

consultation en ressources humaines

Vous pouvez nous consulter concernant vos diverses questions de ressources humaines. Nous pouvons par exemple vous offrir des conseils sur la manière d'attirer et de maintenir en poste des talents, la création de votre marque employeur ou l'élaboration d'une stratégie en matière de diversité et d'inclusion. Pour tout ce qui touche vos employés, nous sommes là pour vous aider à planifier.

planification de la rémunération

Chaque année, Randstad publie une enquête approfondie sur les salaires dans les divers marchés du Canada pour une grande variété d'emplois. Nous pouvons vous aider à effectuer une analyse comparative des salaires et à rester concurrentiel.

à propos de randstad

Randstad est le leader mondial dans l'industrie des services RH. Nous aidons les gens et les organisations à réaliser leur plein potentiel en combinant la puissance de la technologie d'aujourd'hui et notre passion pour les gens. C'est notre promesse L'humain en tête.

