



# démystifier l'énigme talent :

démystifier le plan de  
rémunération global parfait  
pour les employés de bureau.





# table des matières

---

portrait du marché des talents	3
résumé de ce que les travailleurs de bureau recherchent	5
avantages sociaux et privilèges	8
équilibre travail-vie personnelle	10
avancement professionnel	13
culture organisationnelle	16
travailler avec un partenaire en RH	18

---

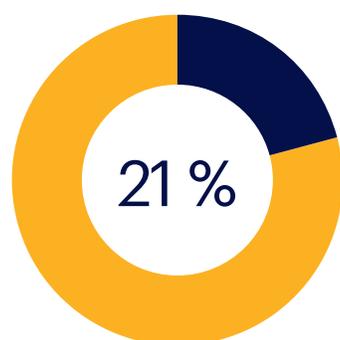


## de grands changements se produisent actuellement sur le marché des talents.

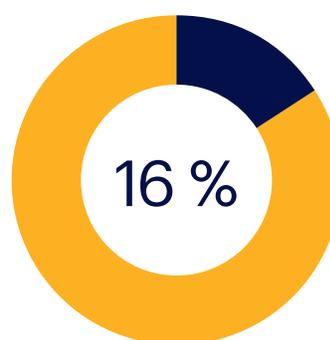
La couverture médiatique de la « Grande Démission » a rendu cette expression à la mode, mais que signifie-t-elle vraiment? Le marché des talents est-il aussi compétitif que les médias le laissent paraître? En un mot, oui. Le roulement de personnel a considérablement augmenté en 2021, et on s'attend à ce que cette tendance se poursuive dans une moindre mesure en 2022.

L'augmentation du roulement s'est surtout produite chez les cols bleus, mais aussi chez les employés de bureau. Les industries et les postes à faible rémunération ont été ceux qui ont été les plus fortement touchés, car les chercheurs d'emploi ont tiré parti du dynamique marché de l'emploi pour chercher des postes mieux rémunérés offrant des possibilités d'avancement.

### employés de bureau

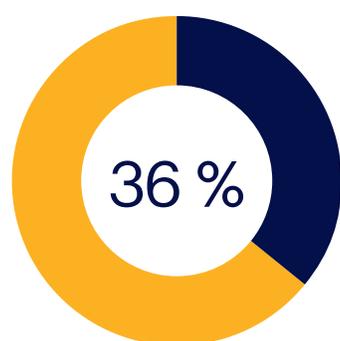


ont changé d'emploi au cours de la dernière année

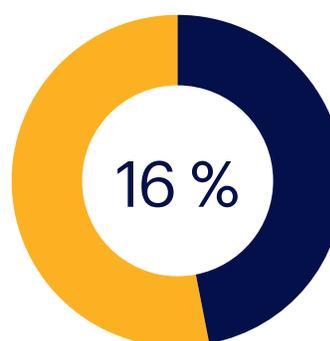


comptent changer d'emploi au cours de la prochaine année

### travailleurs industriels



ont changé d'emploi au cours de la dernière année

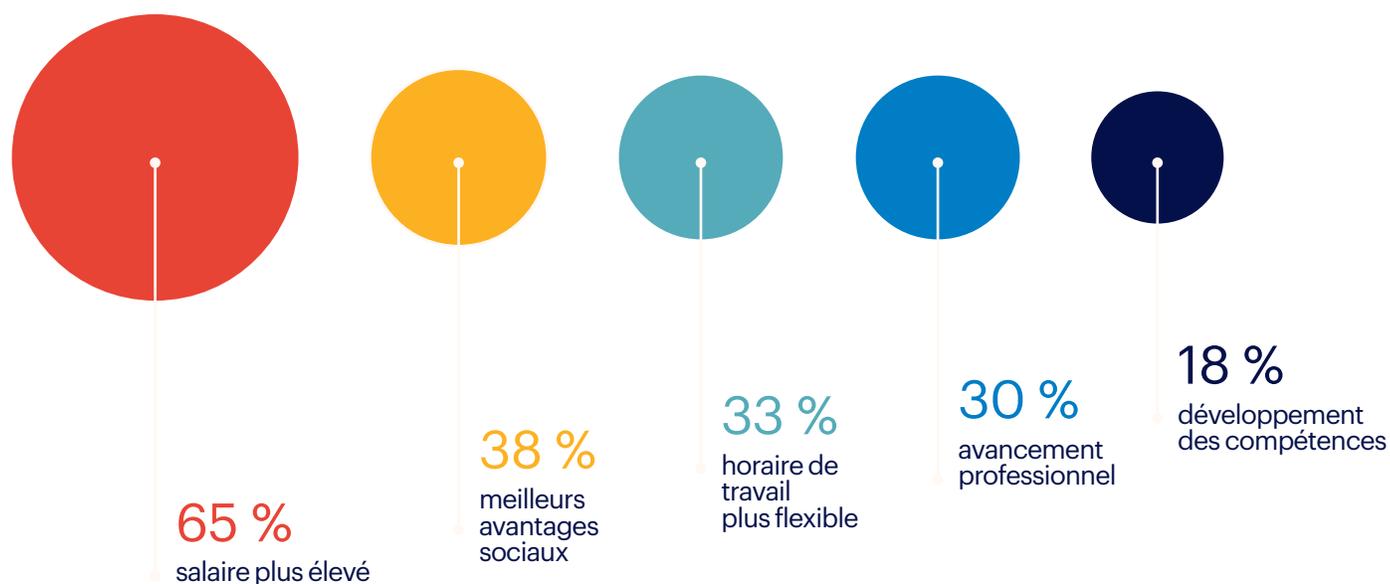


comptent changer d'emploi au cours de la prochaine année



## ce qui pousse les employés de bureau à changer d'emploi.

Les raisons qui poussent les travailleurs à changer d'emploi pendant la « Grande Démission » sont plutôt variées. Bien que le salaire joue pour beaucoup, des facteurs comme les avantages sociaux, la flexibilité et les possibilités d'avancement sont aussi déterminants pour une tranche importante de la main-d'œuvre.





## ce que les Canadiens attendent de leur employeur.

Pour vous aider à démystifier l'énigme talent et à comprendre comment attirer des talents et les maintenir en poste, nous avons collaboré avec la firme de recherche Ipsos pour demander aux Canadiens ce qu'ils recherchaient chez un employeur.

### nous voulions savoir quels avantages sociaux et aspects :

- leur importaient le plus
- influenceraient leur décision de rester ou non chez leur employeur actuel
- les pousseraient à changer d'emploi

### renseignements sur l'enquête

- auprès de 1 000 Canadiens ayant un emploi (600 cols bleus et 400 cols blancs)
- résultats fiables à plus ou moins 3,5 points de pourcentage
- du 14 au 26 octobre 2021



# résumé détaillé de ce que les employés de bureau recherchent.

À partir des résultats de l'enquête, nous avons déterminé ce que les employés de bureau canadiens recherchent dans leur emploi.



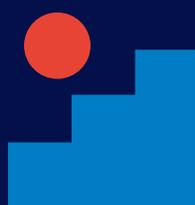
## avantages traditionnels

- au minimum : les avantages sociaux traditionnels, tels que les soins de santé, les soins dentaires et un régime de retraite
- avantages les plus recherchés : avantages non traditionnels offrant une valeur financière ou des commodités (comme des repas ou des services)



## flexibilité et équilibre

- congés payés flexibles
- importance de l'autonomie : possibilité d'établir son horaire de travail et de choisir quand travailler de la maison
- soutien en santé physique et mentale



## avancement professionnel

- perfectionnement professionnel et amélioration des compétences
- possibilités d'avancement professionnel et de hausse salariale dans la première année
- primes fondées sur le mérite



## vision organisationnelle

- accent placé sur les valeurs et la vocation sociale, et non pas sur les bénéfices uniquement
- accent placé sur l'équité salariale et la représentation des groupes d'origines diverses
- reconnaissance personnalisée de la part des leaders



## avantages sociaux et privilèges : un aperçu de ce qui est important.



### assurance médicale et dentaire

- meilleure assurance médicale que l'assurance provinciale
- assurance dentaire
- assurance médicaments
- assurance pour soins de la vue



### régime de retraite d'entreprise

- régime de retraite financé par l'entreprise, sous une forme ou une autre
- pension plutôt que REER
- contribution de l'employeur (un plus)



### vacances et congés payés

- congés payés en plus des deux semaines de vacances obligatoires au Canada (avantage prisé)
- congés flexibles, sans condition (de préférence)
- congés : particulièrement prisés par les parents et les jeunes travailleurs



## analyse en profondeur des avantages sociaux et des privilèges.

### avantages traditionnels.

Les avantages traditionnels sont généralement considérés comme des éléments essentiels d'une offre d'emploi ou d'un plan de rémunération global. Beaucoup de travailleurs s'attendent à une forme ou une autre d'assurance médicale et dentaire, à un régime de retraite financé par l'entreprise et à des congés payés.

### les avantages les plus recherchés

- assurance médicale et dentaire
- assurance médicaments
- régime de retraite ou pension d'entreprise
- congés payés
- REER avec contribution de l'employeur



## privilèges attrayants.

Les travailleurs ne considèrent pas les avantages non traditionnels comme des avantages requis, mais plutôt comme des extras qui s'ajoutent aux incontournables, comme à l'assurance médicale et au régime de retraite. Voici ce qu'ils recherchent :

### les privilèges les plus recherchés



51 % : partenariats pour l'offre de rabais sur des achats et des voyages



34 % : abonnement à un centre d'entraînement



32 % : collations et boissons gratuites durant les pauses

## aménagement du poste de travail et productivité.

Comme le travail à distance connaît un essor, nombre d'employés de bureau ont maintenant besoin d'un bureau bien équipé à la maison. Les employés s'attendent à ce que les organisations leur fournissent l'essentiel pour travailler de la maison étant donné qu'elles ont réduit leurs coûts liés aux locaux à bureaux.

### les avantages les plus recherchés



47 % : indemnités pour les frais de service Internet à domicile



46 % : fournitures de bureau pour la maison offertes par l'employeur (bureau, ordinateur portable, écrans, etc.)



45 % : téléphone intelligent et forfait de téléphonie payés par l'employeur



# équilibre travail-vie personnelle : un aperçu de ce qui est important.



## flexibilité

- autonomie quant au choix de l'horaire de travail
- possibilité de travailler de la maison
- plus de flexibilité : le quart des travailleurs sont prêts à renoncer à une partie de leur salaire pour avoir plus de flexibilité



## avantages liés à la famille

- congés payés de courte durée pour n'importe quelle raison
- avantages liés aux soins aux aînés (dépassent les avantages liés à la garde d'enfants pour la moyenne des Canadiens)
- congés de maternité ou congés parentaux avec rémunération supérieure à l'assurance-emploi



## bien-être

- crédits-santé à dépenser dans un centre d'entraînement ou pour d'autres activités physiques
- privilèges en lien avec le style de vie, comme des dîners gratuits
- ou l'accès à un cours d'entraînement physique
- soutien en santé mentale et counselling



## analyse en profondeur de la flexibilité : équilibre travail-vie personnelle.

### flexibilité du milieu de travail.

La flexibilité du travail est devenue une expression à la mode, mais que signifie-t-elle vraiment pour les travailleurs? Selon notre enquête, les travailleurs veulent surtout être autonomes en ce qui concerne leur façon de travailler.

### les avantages les plus recherchés



59 % :  
établissement  
de son propre  
horaire de travail



42 % :  
possibilité  
de travailler  
de la maison



39 % : travail  
de la maison  
uniquement



24 % : travail  
quatre jours par  
semaine pour  
80 % du salaire



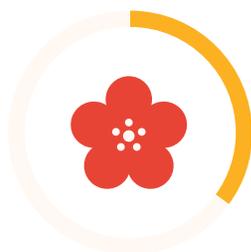
## avantages liés à la famille.

Dans cette catégorie, les idées maîtresses sont la flexibilité et l'offre de soutien aux travailleurs aux différentes étapes de leur vie.

### les avantages les plus recherchés



60 % : congés payés de courte durée pour n'importe quelle raison



35 % : indemnités pour les soins aux aînés



33 % : congés de maternité et de paternité avec rémunération supérieure à l'assurance-emploi

## bien-être.

Dans la catégorie du bien-être, les travailleurs veulent du soutien dans toutes les sphères de leur vie, que ce soit pour leur santé physique ou leur santé mentale ou pour l'amélioration de leur style de vie en général.

### les avantages les plus recherchés



49 % : crédit-santé annuel pour l'abonnement à un centre d'entraînement, des applications ayant trait à la santé, etc.



39 % : indemnité annuelle pour l'aménagement d'un bureau à la maison



32 % : indemnité mensuelle pour des dîners



32 % : counselling en santé mentale



## avancement professionnel : un aperçu de ce qui est important.



### perfectionnement professionnel et requalification

- programmes de formation et de perfectionnement en cours d'emploi
- requalification pour les emplois appelés à être automatisés
- remboursement de frais de scolarité et rabais connexes



### avancement professionnel

- travailleurs à la recherche de possibilités d'avancement dès la première année
- perspectives de promotion
- hausse salariale
- possibilité d'avancement vers un rôle de direction



### récompenses et reconnaissance

- primes des plus attrayantes
- primes fondées sur le mérite
- régime de participation aux bénéfices
- primes annuelles fondées sur le rendement de l'entreprise



## analyse en profondeur de l'avancement professionnel.

### perfectionnement professionnel.

Les employés de bureau ne pensent pas seulement à leur emploi actuel; ils sont également conscients de leur potentiel et planifient leur avancement professionnel.

#### les avantages les plus recherchés



52 % :  
perfectionnement  
professionnel  
et formation en  
cours d'emploi



42 % :  
requalification  
pour les emplois  
appelés à être  
automatisés



31 % : remboursement  
de frais de scolarité



## avancement professionnel.

Les employés de bureau souhaitent avoir rapidement la possibilité de progresser dans leur rôle, d'accroître leurs responsabilités et d'augmenter leur salaire. Ils ne veulent pas attendre des années avant d'avoir des possibilités d'avancement.

### les avantages les plus recherchés



## récompenses et reconnaissance.

Les employés de bureau sont fortement motivés par les incitatifs financiers. Ils accordent une grande importance aux diverses formes de reconnaissance financière, comme aux primes ou aux régimes de participation aux bénéfices.

### les avantages les plus recherchés



## sécurité d'emploi.

La pandémie ayant plongé dans l'incertitude nombre d'entre nous, la stabilité des emplois est devenue une préoccupation de premier plan pour beaucoup de travailleurs. Bien que le marché de l'emploi soit actuellement en plein essor et qu'il y ait de nombreuses possibilités d'emploi, les travailleurs restent prudents et tiennent à profiter de l'occasion pour faire progresser leur carrière.

### les avantages les plus recherchés





# culture organisationnelle : un aperçu de ce qui est important.



## culture organisationnelle et leadership

- touche personnelle des leaders
- les jeunes travailleurs (générations Y et Z) accordent une plus grande importance à la culture que les autres travailleurs
- programmes de reconnaissance de la part des leaders et des collègues



## conformité avec les valeurs

- engagement à l'égard du principe du salaire égal pour un travail égal
- commandite d'événements et d'organismes communautaires par l'organisation
- accent placé sur la vocation sociale par l'organisation, et non pas uniquement sur les bénéfices



## diversité et inclusion

- engagements en matière de diversité (minorités ethniques, immigrants, femmes, communauté LGBTQ+, personnes handicapées, etc.)
- accent placé sur la représentation et la promotion de la diversité à tous les échelons
- formation sur la lutte contre les préjugés et les micro-agressions



## analyse en profondeur de la culture organisationnelle. culture d'entreprise.

Les employés de bureau veulent travailler pour une entreprise dont la vision et les valeurs correspondent aux leurs. Ce point est particulièrement essentiel pour les travailleurs des générations Y et Z, qui accordent une grande importance aux politiques sociales de leur employeur.

### les avantages les plus recherchés



50 % : reconnaissance personnalisée de la part des leaders



39 % : accent placé sur la vocation sociale, et non pas sur les bénéfices uniquement, par les leaders et par l'entreprise



30 % : commandite d'événements et d'organismes communautaires



30 % : programmes de reconnaissance de pairs permettant de mettre des collègues en nomination pour leur bon travail

### responsabilité sociale.

Les employés de bureau s'attendent avant tout à l'équité au travail, y compris à l'équité salariale, et à la représentation et à l'intégration des personnes de tous les horizons et de tous les milieux au sein du personnel.

### les avantages les plus recherchés



42 % : engagement à l'égard du principe du salaire égal pour un travail égal



39 % : formation obligatoire sur la lutte contre les préjugés, le harcèlement et les micro-agressions



35 % : engagement pour une représentation équilibrée des sexes à tous les échelons



## travailler à l'attraction et à la rétention de talents avec un partenaire en RH.

### recrutement

Nous pouvons vous aider pour tous les types de recrutement, que ce soit par exemple pour trouver du personnel temporaire ou pour embaucher des employés permanents à temps plein.

### consultation en ressources humaines

Vous pouvez nous consulter concernant vos diverses questions de ressources humaines. Nous pouvons par exemple vous offrir des conseils sur la manière d'attirer et de maintenir en poste des talents, la création de votre marque employeur ou l'élaboration d'une stratégie en matière de diversité et d'inclusion. Pour tout ce qui touche vos employés, nous sommes là pour vous aider à planifier.

### planification de la rémunération

Chaque année, Randstad publie une enquête approfondie sur les salaires dans les divers marchés du Canada pour une grande variété d'emplois. Nous pouvons vous aider à effectuer une analyse comparative des salaires et à rester concurrentiel.

## à propos de randstad

Randstad est le leader mondial dans l'industrie des services RH. Nous aidons les gens et les organisations à réaliser leur plein potentiel en combinant la puissance de la technologie d'aujourd'hui et notre passion pour les gens. C'est notre promesse L'humain en tête.

