



Retour au travail en toute sécurité

Protocoles des meilleures pratiques

 randstad


THE ADECCO GROUP


ManpowerGroup



Christine Beaudry
Directrice, Sécurité et gestion des risques
Randstad Canada



Marie-Pierre Gervais
Directrice, Ressources
humaines
Randstad Canada



Contexte et objectifs

Retour au travail en toute sécurité

Exemples de solutions sûres pour l'avenir

Exemples concrets en industrie

randstad.ca/reprise-des-activites

randstad | chercheurs d'emplois | employeurs | engagés envers les femmes | salaires

français | à propos | successales | contactez-nous | mon Randstad

préparation à la reprise | reprise du travail en sécurité | meilleures pratiques de l'industrie | services et ressources

fr / employeurs / accélérer la reprise des activités

accélérer la reprise des activités.

La reprise progressive du travail est un vaste chantier qui nécessite une collaboration entre différentes parties prenantes: employeurs, pouvoirs publics, syndicats, institutions, salariés afin de se préparer adéquatement à cette nouvelle réalité sur le lieu de travail.

parler à un expert

accélérer la reprise des activités

Bien que nous soyons encore en pleine gestion de la pandémie de la COVID-19, les gouvernements provinciaux canadiens ont commencé à aborder le sujet de la reprise de l'activité économique, en ajoutant récemment des secteurs à la liste de ceux qui opéraient encore depuis le début de la pandémie. C'est le cas notamment de la construction résidentielle (incluant la chaîne d'approvisionnement de ce secteur), des garages et ateliers mécaniques, centres jardin, pépinières et services d'aménagement paysager ainsi que les mines qui ont repris leurs activités tout en respectant les mesures de distanciation physique.

Les entreprises des autres secteurs d'activités commencent quant à elle à réfléchir à la manière de réintégrer leurs employés au travail lorsqu'elles auront le droit de rouvrir leurs lieux d'opération. Mais elles se retrouvent confrontées à une problématique: trouver le bon équilibre entre assurer la sécurité de leurs employés et la reprise de leurs activités. Dans ce contexte, que peuvent-elles faire pour garantir un environnement de travail sûr?



préparation à la reprise



reprise du travail en sécurité



meilleures pratiques de l'industrie



services et ressources



la cordialité à l'ère de la COVID-19.

la cordialité à l'ère de la COVID-19

Se serrer la main n'est pas la seule façon de se saluer. Au milieu des craintes soulevées par la COVID-19, voici comment agir sans froisser personne.

balises: accélérer la reprise des activités, covid-19, culture d'entreprise



les meilleures pratiques pour une reprise sécuritaire.

les meilleures pratiques pour une reprise sécuritaire

La reprise des activités post-COVID-19 représente un défi. Voici les meilleures façons d'assurer la sécurité de vos employés lors de leur retour au travail.

balises: accélérer la reprise des activités, covid-19, marché de l'emploi canadien, capital humain



guide pour la reprise des activités des bureaux.

guide pour aider les employeurs à gérer l'après-COVID-19

La reprise de vos activités commerciales post-COVID-19 représente un défi. Voici un guide pour vous aider à préparer vos employés, fournisseurs et clients à l'après-pandémie.

balises: accélérer la reprise des activités, covid-19



répondre à une crise avec le soutien d'un partenaire fiable et reconnu.

> télécharger l'étude de cas

renforcement du personnel temporaire dans une situation de crise

Découvrez comment une entreprise, qui exploite 3 grands centres d'appel, a fait confiance à Randstad pour augmenter rapidement ses effectifs temporaires et embaucher plus de 200 employés.



guide pour la reprise des activités en secteur manufacturier.

guide pour la reprise des activités en secteur manufacturier.

Vous avez besoin d'aide pour rouvrir votre entreprise en toute sécurité? Qu'il s'agisse de déterminer la date d'ouverture ou d'élaborer un plan de santé et de sécurité, nous vous guidons à chaque étape.



guide pour la reprise des activités des entrepôts.

feuille de route pour la relance des activités des entrepôts de a à z.

Vous avez besoin d'aide pour rouvrir vos entrepôts en toute sécurité? Qu'il s'agisse de déterminer la date d'ouverture ou d'élaborer un plan de santé et de sécurité, nous vous guidons à chaque étape.



formation en ligne 4 étapes pour créer une plateforme de commerce en ligne

> suivre la formation

plateforme de commerce en ligne

Au cours de cette session, vous apprendrez comment améliorer l'expérience client dans votre plateforme de commerce électronique, comment éliminer les coupures de service et créer un site web...



les conséquences démesurées de la COVID-19 sur les femmes.

> télécharger notre nouveau rapport.

les-conséquences-de-la-covid-19-sur-les-femmes

Découvrez notre rapport présentant les conséquences de la COVID-19 sur les femmes et les approches que les entreprises peuvent adopter pour prioriser l'inclusion en temps de crise.



le renforcement du personnel temporaire dans une situation de crise.

> télécharger l'étude de cas

répondre à une crise avec le soutien d'un partenaire fiable et reconnu

Découvrez comment une entreprise dans la production de boîtes de repas s'est tournée vers Randstad pour l'aider à faire face à une forte hausse de la demande de ses produits pendant la crise de la...

Permettre aux travailleurs de retourner travailler en toute sécurité

Avis de non-responsabilité

Ce document est un résumé des dispositions pertinentes qui, selon nous, ont été mises en œuvre, mais sans être vérifiées de façon indépendante. Il convient de s'assurer de la manière dont le contenu doit être mis en œuvre dans chaque cas pour garantir le respect de toutes les lois et réglementations applicables ainsi que des orientations des autorités (locales).

Contexte et objectifs

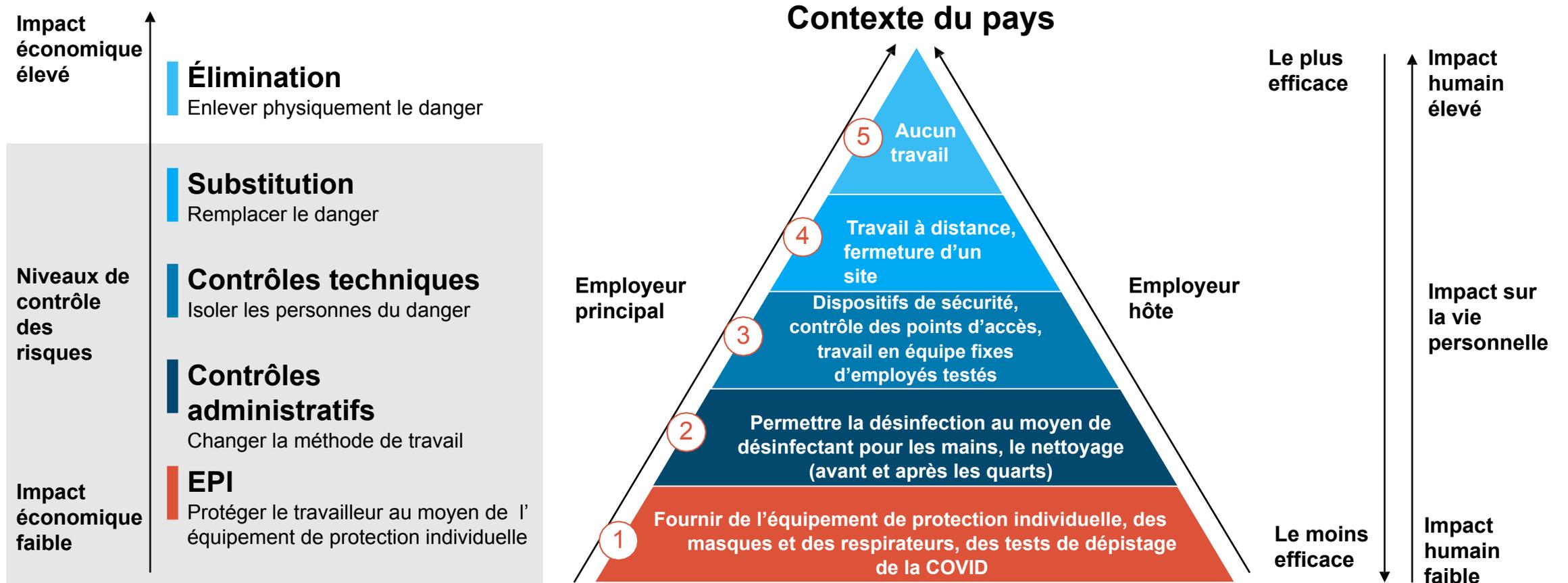
Retour au travail en toute sécurité

Exemples de solutions sûres pour l'avenir

Exemples concrets en industrie

Niveaux de contrôle pour catégoriser les mesures

Adaptés selon la hiérarchie de contrôles du National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH)



Partage des pratiques du secteur / du pays : pour atteindre des niveaux de risque acceptables et limiter l'impact économique

Approche de reprise du travail en toute sécurité

Approche de reprise du travail en toute sécurité

Objet du document
7. Soutien et vérifications en continu

1. Co Évaluer l'environnement de travail actuel concernant l'état de préparation à la reprise du travail

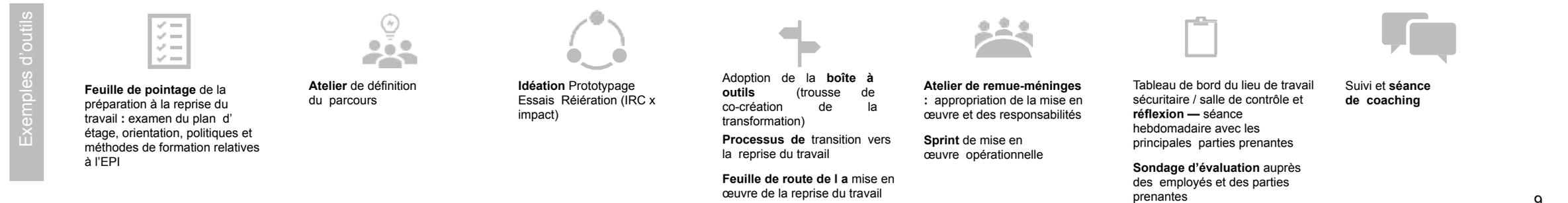
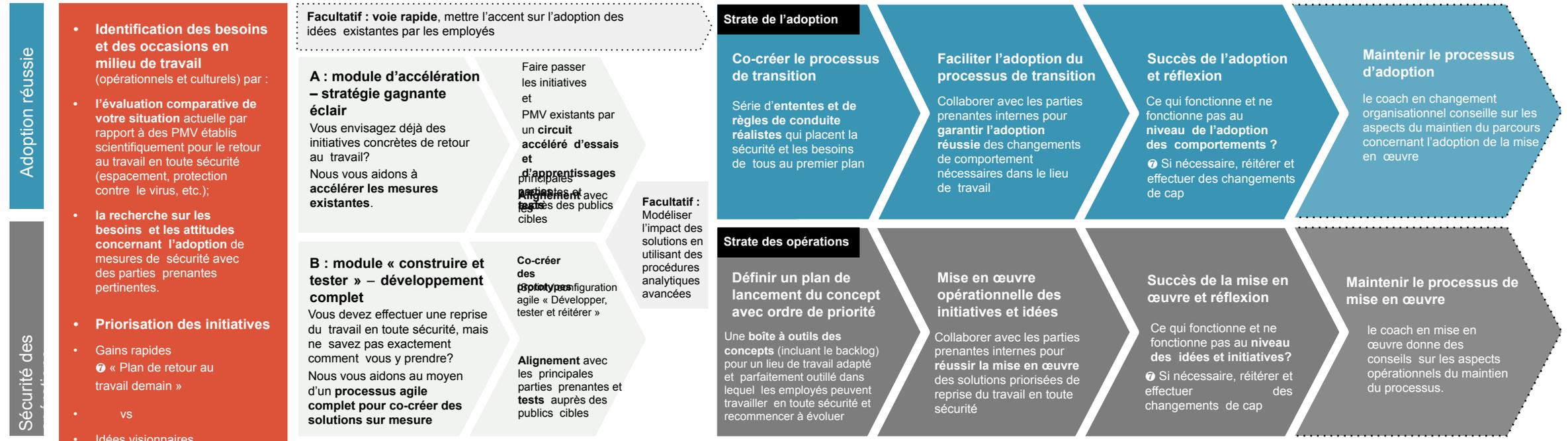
2. Définir un parcours personnalisé de retour au travail

3. Développer des concepts et des solutions

4. Élaborer une feuille de route pour le retour au travail en toute sécurité

5. Mettre en œuvre des solutions

6. Évaluer et réitérer



Adoption réussie

Sécurité des

Exemples d'outils

- **Identification des besoins et des occasions en milieu de travail** (opérationnels et culturels) par :
- **l'évaluation comparative de votre situation** actuelle par rapport à des PMV établis scientifiquement pour le retour au travail en toute sécurité (espacement, protection contre le virus, etc.);
- **la recherche sur les besoins et les attitudes** concernant l'adoption de mesures de sécurité avec des parties prenantes pertinentes.
- **Priorisation des initiatives**
- Gains rapides
- « Plan de retour au travail demain »
- vs
- Idées visionnaires

Facultatif : voie rapide, mettre l'accent sur l'adoption des idées existantes par les employés

A : module d'accélération – stratégie gagnante éclair
Vous envisagez déjà des initiatives concrètes de retour au travail?
Nous vous aidons à **accélérer les mesures existantes.**

Faire passer les initiatives et PMV existants par un **circuit accéléré d'essais et d'apprentissages** principaux avec les parties prenantes des publics cibles

Facultatif : Modéliser l'impact des solutions en utilisant des procédures analytiques avancées

B : module « construire et tester » – développement complet
Vous devez effectuer une reprise du travail en toute sécurité, mais ne savez pas exactement comment vous y prendre?
Nous vous aidons au moyen d'un **processus agile complet pour co-créer des solutions sur mesure**

Co-créer des prototypes en configuration agile « Développer, tester et réitérer »

Alignement avec les principales parties prenantes et **tests** auprès des publics cibles

Strate de l'adoption

Co-créer le processus de transition
Série d'ententes et de règles de conduite réalistes qui placent la sécurité et les besoins de tous au premier plan

Faciliter l'adoption du processus de transition
Collaborer avec les parties prenantes internes pour **garantir l'adoption réussie** des changements de comportement nécessaires dans le lieu de travail

Succès de l'adoption et réflexion
Ce qui fonctionne et ne fonctionne pas au **niveau de l'adoption des comportements ?**
Si nécessaire, réitérer et effectuer des changements de cap

Maintenir le processus d'adoption
le coach en changement organisationnel conseille sur les aspects du maintien du parcours concernant l'adoption de la mise en œuvre

Strate des opérations

Définir un plan de lancement du concept avec ordre de priorité
Une **boîte à outils des concepts** (incluant le backlog) pour un lieu de travail adapté et parfaitement outillé dans lequel les employés peuvent travailler en toute sécurité et recommencer à évoluer

Mise en œuvre opérationnelle des initiatives et idées
Collaborer avec les parties prenantes internes pour **réussir la mise en œuvre** des solutions prioritaires de reprise du travail en toute sécurité

Succès de la mise en œuvre et réflexion
Ce qui fonctionne et ne fonctionne pas au **niveau des idées et initiatives ?**
Si nécessaire, réitérer et effectuer des changements de cap

Maintenir le processus de mise en œuvre
le coach en mise en œuvre donne des conseils sur les aspects opérationnels du maintien du processus.

Feuille de pointage de la préparation à la reprise du travail : examen du plan d'étage, orientation, politiques et méthodes de formation relatives à l'EPI

Atelier de définition du parcours

Idéation Prototypage Essais Réitération (IRC x impact)

Adoption de la boîte à outils (trousse de co-création de la transformation)
Processus de transition vers la reprise du travail

Feuille de route de la mise en œuvre de la reprise du travail

Atelier de remue-méninges : appropriation de la mise en œuvre et des responsabilités
Sprint de mise en œuvre opérationnelle

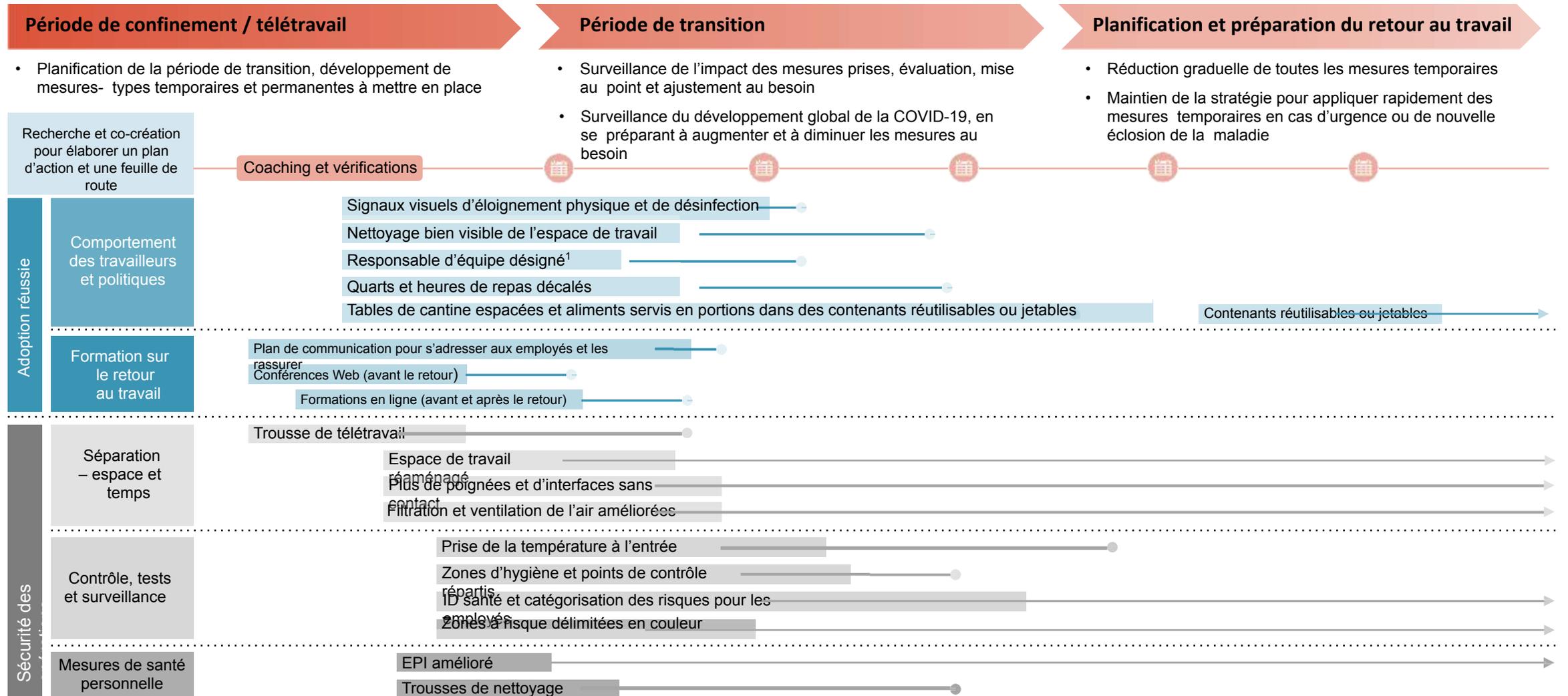
Tableau de bord du lieu de travail sécuritaire / salle de contrôle et **réflexion** — séance hebdomadaire avec les principales parties prenantes
Sondage d'évaluation auprès des employés et des parties prenantes

Suivi et séance de coaching

**mettre en place un
plan d'action de
« retour au travail
en toute sécurité »**

Exemple de processus pour mettre en place un plan d'action de « retour au travail en toute sécurité »

Exemple



1. Pour assurer le maintien des nouvelles normes d'hygiène et permettre aux travailleurs de s'exprimer sur le maintien de ces normes

Source : article de McKinsey intitulé *Europe needs to prepare now to get back to work—safely*, - analyse de l'équipe et recherche dans la presse

Contexte et objectifs

Retour au travail en toute sécurité

Exemples de solutions sûres pour l'avenir

Exemples concrets en industrie

Préparez votre main-d'œuvre

- communiquer avant l'ouverture
- communiquer régulièrement
- développer des outils de formation numériques
- atténuer l'anxiété des employés
- évaluer le niveau de risque des employés
- se préparer aux circonstances atténuantes
- établir des politiques de communication externe
- se rendre au travail en toute sécurité

Contexte et objectifs

Retour au travail en toute sécurité

Exemples de solutions sûres pour l'avenir

Exemples concrets en industrie

Responsable d'équipe désigné

Un membre de l'équipe qui veille au respect des nouvelles normes

Illustration

Les règles et décisions gouvernementales doivent toujours être suivies à la lettre



Usine

Bureau

Description du concept

Nommer un responsable d'équipe pour faire en sorte que les nouvelles normes d'hygiène soient respectées et permettre aux travailleurs de s'exprimer sur leur maintien.

Impact

- Ce responsable d'équipe serait chargé de s'assurer que les membres de son équipe disposent des connaissances et de l'équipement requis pour conserver une bonne hygiène personnelle et du lieu de travail.

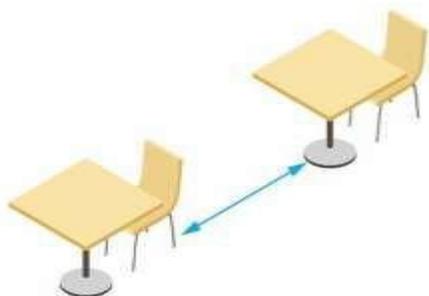
Tables de cantine espacées et aliments servis en portions dans des contenants réutilisables ou jetables

Aliments pré-portionnés servis dans des contenants réutilisables.

Illustration

Les règles et décisions gouvernementales doivent toujours être suivies à la lettre

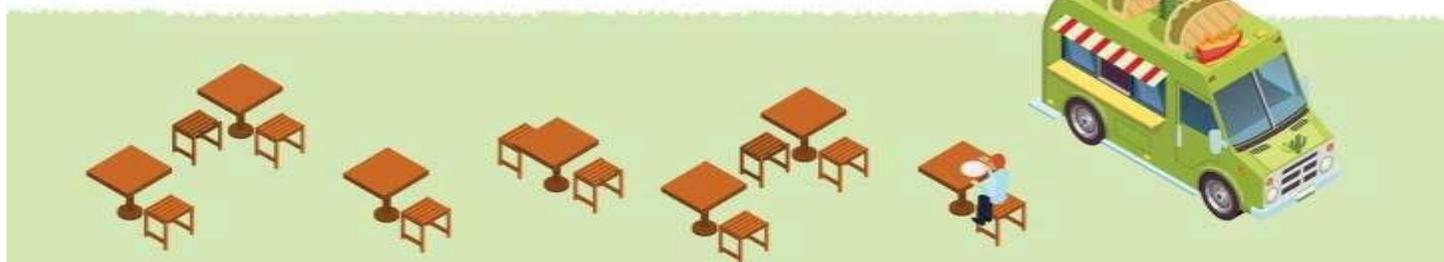
01 Tables espacées



02 Aliments pré-portionnés dans des contenants réutilisables ou jetables



03 Camions de cuisine de rue en été



Usine

Bureau

Description du concept

Remplacer les dîners en libre-service de la cantine par des plats de traiteur pré-portionnés dans des contenants réutilisables ou jetables. Également, faire appel à des camions de cuisine de rue en été pour que les travailleurs puissent prendre l'air.

Les tables de la cantine pourraient être espacées de manière à ce qu'aucun employé ne soit assis directement à côté ou en face d'un autre employé (disposition en damier). Des procédures de nettoyage strictes doivent être en place.

Impact

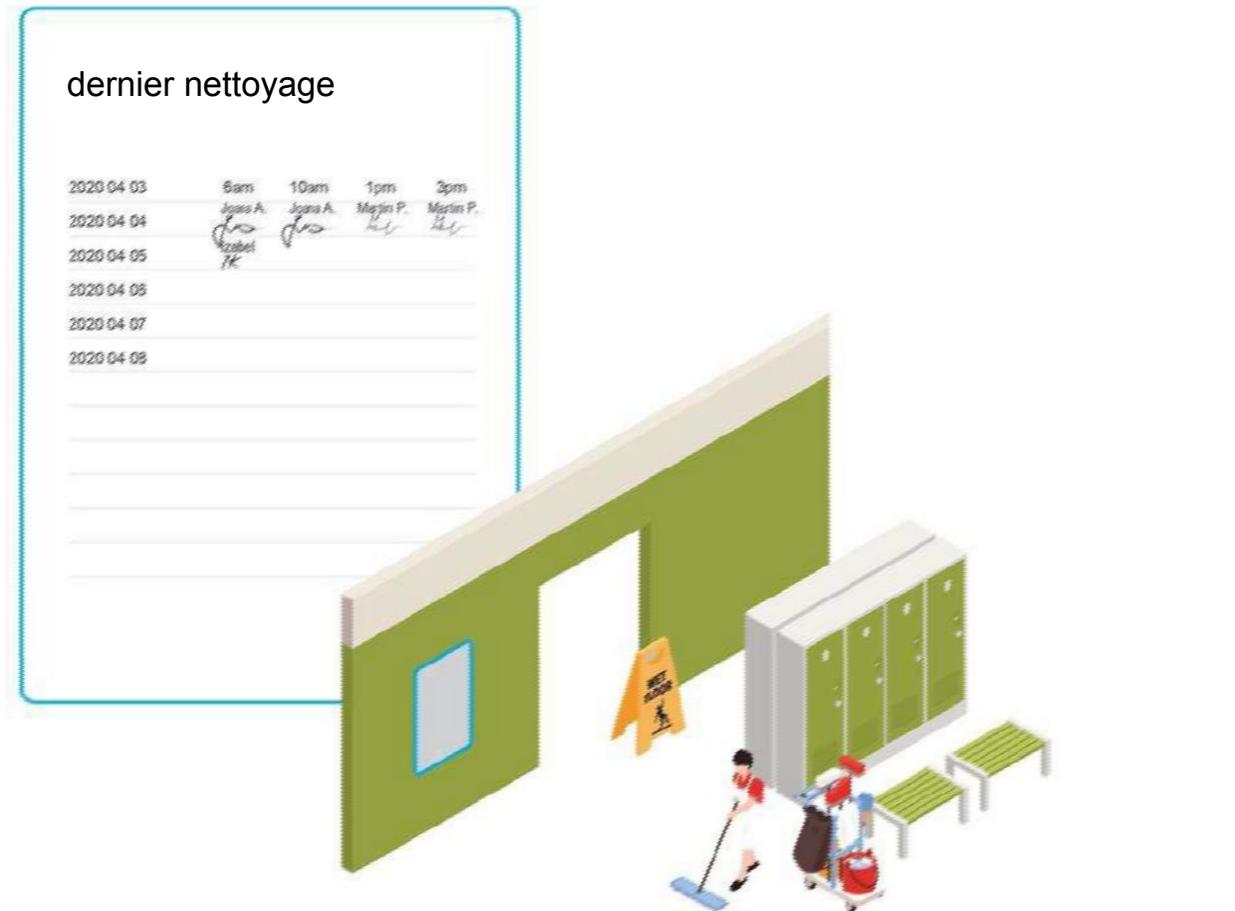
- Peut aider à réduire les files d'attente et le contact physique entre les travailleurs

Nettoyage bien visible de l'espace de travail

Affichage d'une liste de confirmation du nettoyage pour attester de la propreté de l'espace de travail

Illustration

Les règles et décisions gouvernementales doivent toujours être suivies à la lettre



Usine

Bureau

Description du concept

L'équipe de nettoyage doit mettre à jour une liste de « confirmation du nettoyage » et l'afficher bien en vue.

Impact

- Rassure les travailleurs au sujet de la propreté et du bon entretien de l'espace de travail.

Trousses de nettoyage

Chaque employé a sa trousse d'articles de nettoyage essentiels tels que alcool, gel, lingettes, etc.

Illustration

Les règles et décisions gouvernementales doivent toujours être suivies à la lettre



Usine

Bureau

Description du concept

On pourrait remettre à chaque employé une « trousse de nettoyage » personnelle qui comprendrait des articles comme de l'alcoogel, des lingettes désinfectantes et des sacs pour jeter l'EPI.

Impact

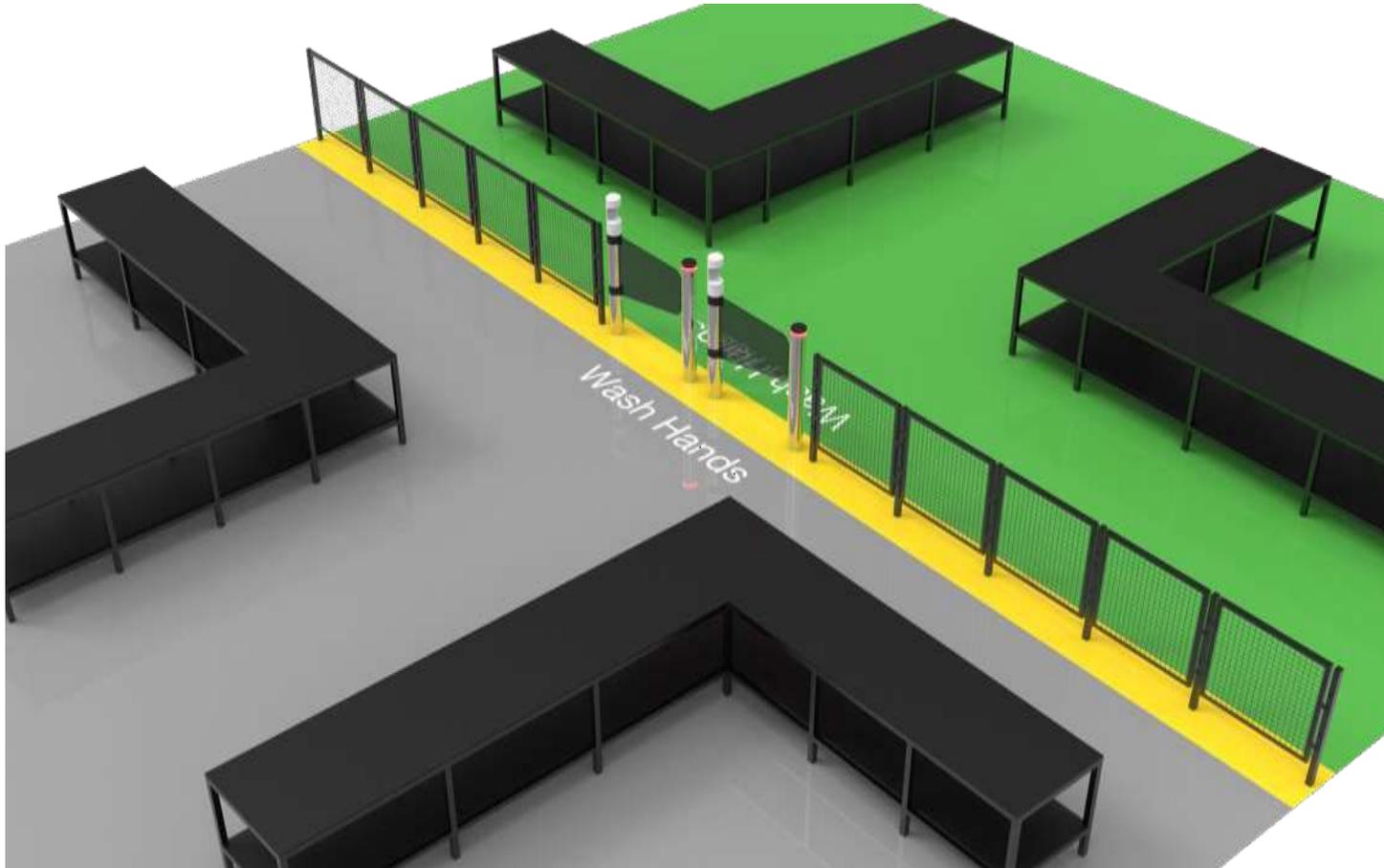
- Peut faire en sorte que chaque employé ait les outils nécessaires pour conserver une bonne hygiène personnelle et du lieu de travail.

Zones d'hygiène et points de contrôle entre les zones

Espace de travail séparé en zones avec désinfection obligatoire entre les zones.

Illustration

Les règles et décisions gouvernementales doivent toujours être suivies à la lettre



Usine

Bureau

Description du concept

Le lieu de travail peut être séparé en diverses zones avec désinfection obligatoire entre et enregistrement des personnes qui se déplacent d'une zone à l'autre.

Impact

- Augmente la fréquence à laquelle les travailleurs doivent se laver les mains ou changer d'EPI
- Fournit un indicateur des zones les plus à risque d'infection et permet la recherche des contacts

Formations en ligne (avant et après le retour)

Cours en ligne fournissant l'info la plus récente pour préparer les travailleurs au

retour

Les règles et décisions gouvernementales doivent toujours être suivies à la lettre



Usine

Bureau

Description du concept

Ces séances de formation en ligne peuvent faire partie d'une série plus importante préparant les employés à revenir sur leur lieu de travail habituel. Elles peuvent commencer à domicile et se poursuivre après le retour.

Impact

- Peuvent être réalisées au domicile du travailleur (avant le retour) et sur le lieu de travail (après le retour)
- Peuvent être adaptées au style d'apprentissage préféré du travailleur
- Peuvent être ludifiées pour favoriser l'apprentissage
- Peuvent assurer une continuité pendant la période précédant et suivant le retour au travail

Réaménager et réoutiller le lieu de travail

Agrandissement de l'espace entre les employés, les fonctions, les cubicules

Illustration

Les règles et décisions gouvernementales doivent toujours être suivies à la lettre



Usine

Bureau

Description du concept

Les rangées, les bureaux et les cubicules pourraient être réaménagés ou réoutillés afin de laisser plus d'espace entre les employés et réduire le risque de contamination entre les fonctions.

Impact

- Peut aider à réduire la propagation de l'infection
- Peut aussi permettre la compartimentation de l'organisation en cas de propagation généralisée, et par conséquent le maintien de certaines fonctions de l'entreprise

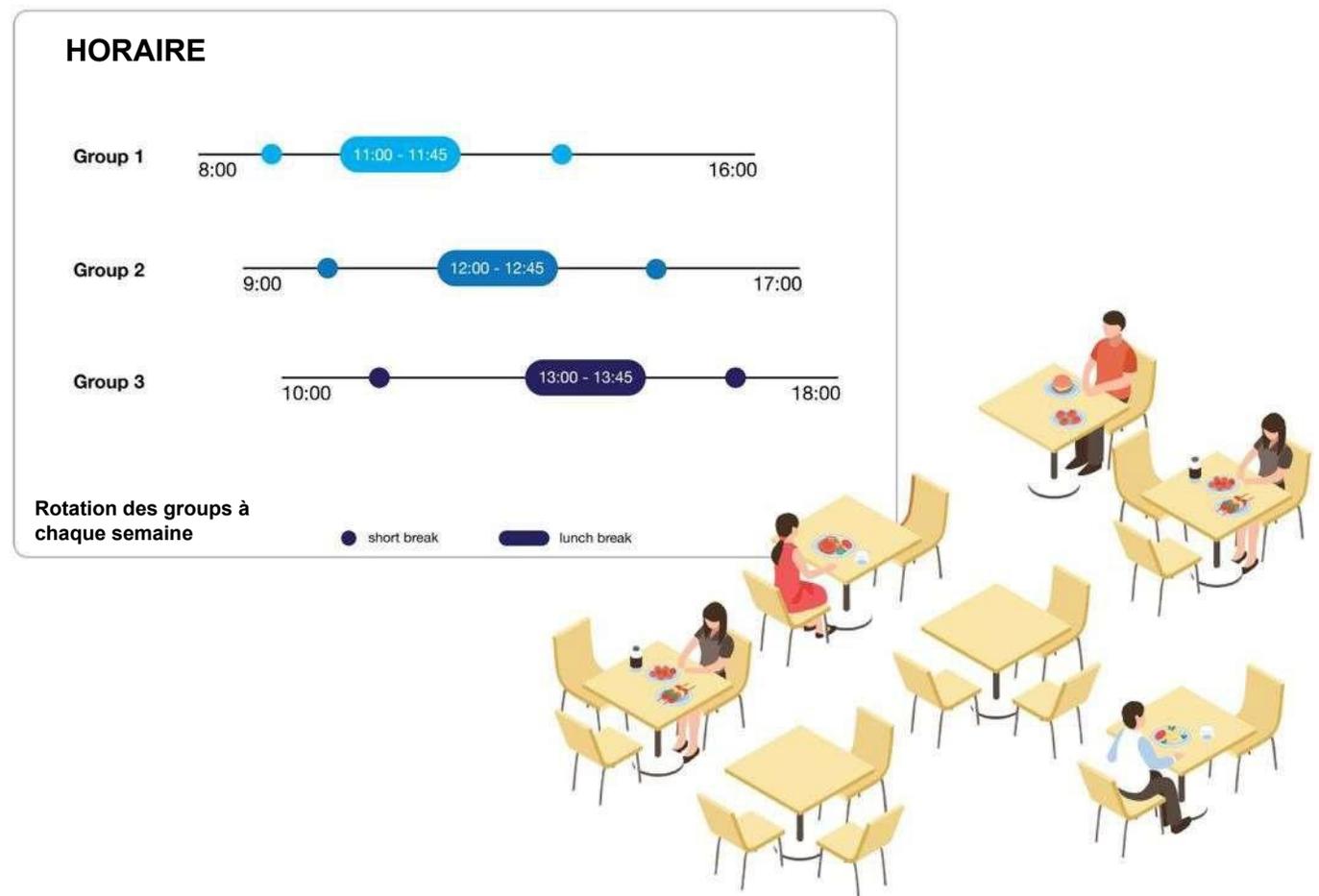
Quarts de travail et heures de repas

décalés

Décalage des quarts et des pauses pour empêcher les files d'attente et les attroupements

Illustration

Les règles et décisions gouvernementales doivent toujours être suivies à la lettre



Usine

Bureau

Description du concept

Des consignes claires et faciles peuvent être données aux employés au sujet des quarts de travail et des pauses (p. ex., à quel endroit ils peuvent s'asseoir et pendant combien de temps ils peuvent rester dans la salle de pause ou la cantine).

Impact

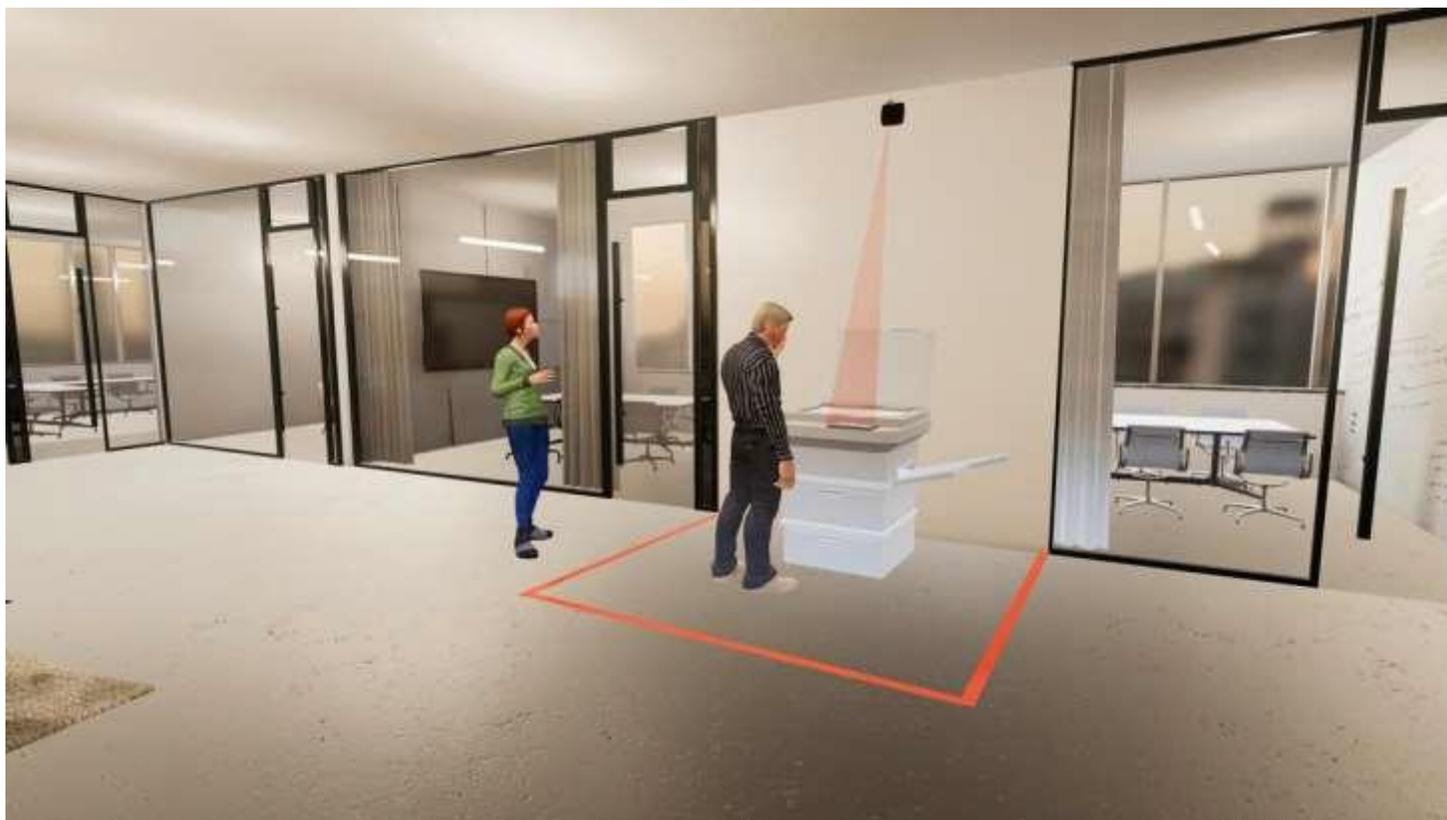
- Peut aider à réduire les files d'attente et les attroupements, ce qui est particulièrement pertinent si les mesures de dépistage sont introduites en exigeant plus de temps pour passer.
- Pourrait faciliter le maintien de la distanciation physique des travailleurs

Signaux visuels de distanciation physique et de désinfection

Vérifications rapides et rappels pour maintenir l'éloignement physique et l'hygiène

Illustration

Les règles et décisions gouvernementales doivent toujours être suivies à la lettre



1. Par exemple, des mouchoirs en papier peuvent être fournis aux travailleurs pour appuyer sur les boutons de la photocopieuse

Usine

Bureau

Description du concept

Des indices visuels comme des marques ou des projections sur les planchers, les murs et les interfaces peuvent indiquer aux travailleurs les distances de sécurité et leur rappeler à quel moment ils doivent changer d'EPI1 ou se laver les mains en parcourant leur environnement de travail.

Impact

- Peut accroître la fréquence de lavage des mains des employés
- Sensibilise les employés à l'hygiène

Version étendue

Industrie manufacturière | Services de restauration | Bureau



Exemples de solutions de sécurité et de travail

Les meilleures pratiques de l'industrie

Liste de contrôle des 100 mesures à mettre en œuvre pour votre entreprise

merci.

Christine Beaudry

Directrice, Sécurité et gestion des risques

christine.beaudry@randstad.ca

Randstad Canada

Marie-Pierre Gervais

Directrice principale, Ressources humaines

marie-pierre.gervais@randstad.ca

randstad chercheurs d'emplois employeurs engagés envers les femmes salaires

préparation à la reprise reprises du travail en sécurité meilleures pratiques de l'industrie services et ressources

fr / employeurs / accélérer la reprise des activités

accélérer la reprise des activités.

La reprise progressive du travail est un vaste chantier qui nécessite une collaboration entre différentes parties prenantes: employeurs, pouvoirs publics, syndicats, institutions, salariés afin de se préparer adéquatement à cette nouvelle réalité sur le lieu de travail.

parler à un expert

accélérer la reprise des activités

Bien que nous soyons encore en pleine gestion de la pandémie de la COVID-19, les gouvernements provinciaux canadiens ont commencé à aborder le sujet de la reprise de l'activité économique en ajoutant récemment des secteurs à la liste de ceux qui opèrent encore depuis le début de la pandémie. C'est le cas notamment de la construction résidentielle (incluant la chaîne d'approvisionnement de ce secteur), des garages et ateliers mécaniques, centres jardin, pépinières et services d'aménagement paysager ainsi que les mines qui ont repris leurs activités tout en respectant les mesures de distanciation physique.

Les entreprises des autres secteurs d'activités commencent quant à elles à réfléchir à la manière de réintégrer leurs employés au travail lorsqu'elles auront le droit de rouvrir leurs lieux d'opération. Mais elles se retrouvent confrontées à une problématique: trouver le bon équilibre entre assurer la sécurité de leurs employés et la reprise de leurs activités. Dans ce contexte, que peuvent-elles faire pour garantir un environnement de travail sûr?



la cordialité à l'ère de la COVID-19

Se serrer la main n'est pas la seule façon de se saluer. Au milieu des craintes soulevées par la COVID-19, voici comment agir sans froisser personne.

balises: accélérer la reprise des activités, covid-19, culture d'entreprise

les meilleures pratiques pour une reprise sécuritaire

La reprise des activités post-COVID-19 représente un défi. Voici les meilleures façons d'assurer la sécurité de vos employés lors de leur retour au travail.

balises: accélérer la reprise des activités, covid-19, marché de l'emploi canadien, capital humain

guide pour aider les employeurs à gérer l'après-COVID-19

La reprise de vos activités commerciales post-COVID-19 représente un défi. Voici un guide pour vous aider à préparer vos employés, fournisseurs et clients à l'après-pandémie.

balises: accélérer la reprise des activités, covid-19